Dell™ Latitude™ D820

Quick Reference Guide

Model PP04X

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Information in this document is subject to change without notice.
© 2005 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *Latitude*, and *ExpressCharge* are trademarks of Dell Inc.; *Intel* is a registered trademark of Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook*, and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model PP04X

December 2005 P/N ND492 Rev. A00

Contents

Finding Information **5**

Setting Up Your Computer **7**

About Your Computer **9**

Front View 9

Left Side View 10

Right Side View 10

Back View 11

Bottom View 11

Using a Battery **12**

Battery Performance 12

Checking the Battery Charge 13

Charging the Battery 14

Replacing the Battery 14

Storing a Battery 15

Troubleshooting **15**

Dell Technical Update Service 15

Dell Diagnostics 16

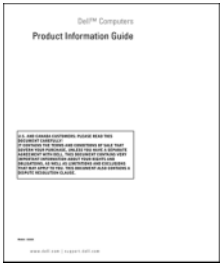
Lockups and Software Problems 18

Index 21

Finding Information

NOTE: Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

NOTE: Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
• A diagnostic program for my computer • Drivers for my computer • My device documentation • Notebook System Software (NSS)	**Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)** **NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD may be optional and may not ship with your computer. Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers. Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users. **NOTE:** Drivers and documentation updates can be found at **support.dell.com**.
• How to remove and replace parts • Specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	**Dell Latitude™ User's Guide** 1 Click **Start→ Help and Support→ Dell User and System Guides→ System Guides**. 2 Click the *User's Guide* for your computer.
• Warranty information • Terms and Conditions (U.S. only) • Safety instructions • Regulatory information • Ergonomics information • End User License Agreement	**Dell™ Product Information Guide** 

What Are You Looking For?	Find It Here
• Service Tag and Express Service Code • Microsoft Windows License Label	**Service Tag and Microsoft® Windows® License** These labels are located on the bottom of your computer. • Use the Service Tag to identify your computer when you use **support.dell.com** or contact technical support. • Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support.
• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses, frequently asked questions • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates • Notebook System Software (NSS)— If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.	**Dell Support Website — support.dell.com** **NOTE:** Select your region to view the appropriate support site. **NOTE:** Corporate, government, and education customers can also use the customized Dell Premier Support website at **premier.support.dell.com**. To download Notebook System Software: **1** Go to **support.dell.com→ Downloads**. **2** Enter your Service Tag or product model. **3** In the **Download Category** drop-down menu, click **All**. **4** Select the operating system and operating system language for your computer, and click **Submit.** **5** Under **Select a Device**, scroll to **System and Configuration Utilities**, and click **Dell Notebook System Software**.

What Are You Looking For?	Find It Here
• How to use Windows XP • How to work with programs and files • How to personalize my desktop	**Windows Help and Support Center** **1** Click **Start→ Help and Support**. **2** Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. **3** Click the topic that describes your problem. **4** Follow the instructions on the screen.
• Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet	**Dell QuickSet Help** To view *Dell QuickSet Help*, right-click the icon in the Microsoft® Windows® taskbar.
• How to reinstall my operating system	**Operating System CD** **NOTE:** The *Operating System* CD may be optional and may not ship with your computer. The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the optional *Operating System* CD. After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD (*ResourceCD*) to reinstall drivers for the devices that came with your computer. **NOTE:** The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

Setting Up Your Computer

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

1. Unpack the accessories box.
2. Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

   The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.

4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see Front View).

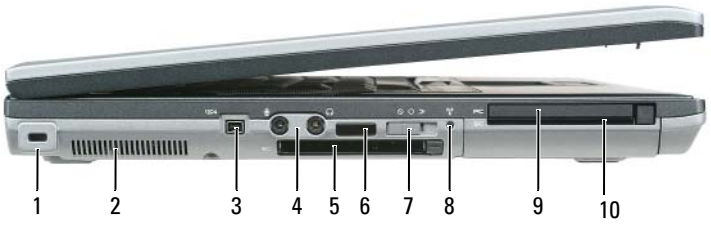
NOTE: Do not connect the computer to the docking device until the computer has been turned on and shut down at least once.

About Your Computer

Front View

1	display latch	8	touch pad/track stick buttons
2	display	9	track stick
3	power button	10	keyboard status lights
4	device status lights	11	volume control buttons
5	speakers (2)	12	mute button
6	keyboard	13	ambient light sensor
7	touch pad		

Left Side View



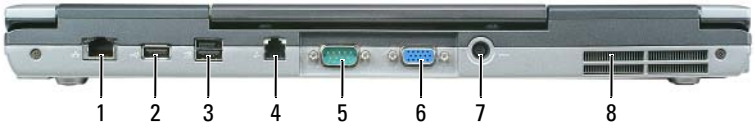
1	security cable slot	6	infrared sensor
2	air vents	7	wireless switch
3	1394 connector	8	wireless activity light
4	audio connectors	9	PC Card slot
5	ExpressCard slot	10	smart card slot

Right Side View

1	media bay	2	USB connectors (2)

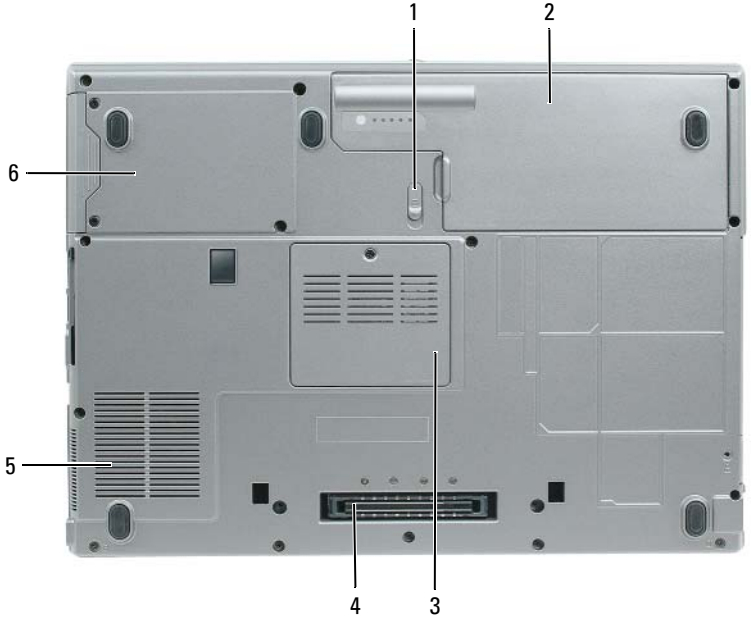
Back View

CAUTION: Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.



1	network connector (RJ-45)	5	serial connector
2	USB connector	6	video connector
3	powered USB connector	7	AC adapter connector
4	modem connector (RJ-11)	8	air vents

Bottom View



1	battery-bay latch release	4	docking-device connector
2	battery	5	fan air vents
3	memory module cover	6	hard drive

Using a Battery

Battery Performance

NOTE: For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

NOTE: Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, access the **Control Panel**→ **Power Options**, and then click the **Power Meter** tab.

NOTE: Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.

Battery operating time varies depending on operating conditions. You can install an optional second battery in the media bay to significantly increase operating time.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, ExpressCards, media memory cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode

NOTE: It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.

You can check the battery charge before you insert the battery into the computer (see "Checking the Battery Charge" on page 13). You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.

CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

CAUTION: Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

CAUTION: Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge

The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft Windows **Power Meter** window and icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

For more information about QuickSet, right-click the icon in the taskbar, and click **Help**.

Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a icon appears.

Charge Gauge

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).

Check the Battery Charge

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

Check the Battery Health

NOTE: You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below and by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the icon in the taskbar, and click **Help**.

To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See the specifications in your *User's Guide*.

Low-Battery Warning

NOTICE: To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

By default, a pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. You can change the settings for the battery alarms in QuickSet or the **Power Options Properties** window.

Charging the Battery

NOTE: With Dell™ ExpressCharge™, when the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

Replacing the Battery

CAUTION: Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

NOTICE: You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

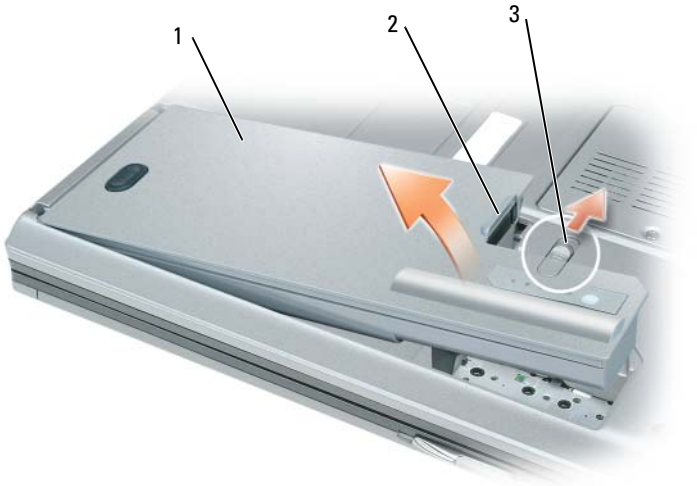
CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

To remove the battery:

1. If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
2. Ensure that the computer is turned off.

3 Slide the battery-bay latch release on the bottom of the computer until the release clicks.

4 Using the tab on the battery, lift the battery out of the computer.



1 battery 2 battery tab 3 battery-bay latch release

To replace the battery, place the battery in the bay and press down until the battery-bay latch release clicks.

Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully before you use it (see "Charging the Battery" on page 14).

Troubleshooting

Dell Technical Update Service

The Dell Technical Update service provides proactive e-mail notification of software and hardware updates for your computer. The service is free and can be customized for content, format, and how frequently you receive notifications.

To enroll for the Dell Technical Update service, go to **support.dell.com/technicalupdate**.

Dell Diagnostics

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 18 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.

NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

NOTE: The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with your computer.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.

1. Shut down the computer.
2. If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
3. Connect the computer to an electrical outlet.
4. The Dell Diagnostics can be invoked in one of two ways:
   - Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select **Diagnostics** from the boot menu and press <Enter>.

     NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.
   - Press and hold the <Fn> key while powering the computer on.

     NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the optional *Drivers and Utilities CD*.

     The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.
     - During the assessment, answer any questions that appear.
     - If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <Esc>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
     - If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue`.
5. Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

1. Insert the *Drivers and Utilities* CD.
2. Shut down and restart the computer.

   When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

   If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

   NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.
3. When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.
4. Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.
5. Type `1` to start the menu and press <Enter> to proceed.
6. Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
7. When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test that you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

1. After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. The test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run **Express Test** first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. The test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

2. If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

   NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.

When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Lockups and Software Problems

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET.

The computer stops responding

NOTICE: You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

A program stops responding or crashes repeatedly

NOTE: Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

END THE PROGRAM —

1. Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
2. Click **Task Manager**.
3. Click **Applications**.
4. Click the program that is no longer responding.
5. Click **End Task**.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Microsoft® Windows® operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD — The Program Compatibility Wizard configures a program so it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

1. Click **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **Program Compatibility Wizard**→ **Next**.
2. Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU

SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to **support.dell.com** and search for the keyword *spyware*.

RUN THE DELL DIAGNOSTICS — See "Dell Diagnostics" on page 16. If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

Index

B

battery
- charge gauge, 13
- charging, 14
- checking the charge, 13
- performance, 12
- power meter, 13
- removing, 14
- storing, 15

C

CDs
- operating system, 7

computer
- crashes, 18-19
- slow performance, 20
- stops responding, 18

D

Dell
- support site, 6

Dell Diagnostics, 16

Dell Premier Support website, 5

diagnostics
- Dell, 16

documentation
- End User License Agreement, 5
- ergonomics, 5
- online, 6
- Product Information Guide, 5
- regulatory, 5
- safety, 5
- User's Guide, 5
- warranty, 5

E

End User License Agreement, 5

ergonomics information, 5

H

hardware
- Dell Diagnostics, 16

Help and Support Center, 7

help file
- Windows Help and Support Center, 7

L

labels
- Microsoft Windows, 6
- Service Tag, 6

M

Microsoft Windows label, 6

O

operating system
- CD, 7
- reinstalling, 7

Operating System CD, 7

P

problems
- blue screen, 19
- computer crashes, 18-19
- computer does not start up, 18
- computer stops responding, 18
- Dell Diagnostics, 16
- lockups, 18
- program crashes, 19
- program stops responding, 19
- programs and Windows compatibility, 19
- slow computer performance, 20
- software, 18-19
- spyware, 20

Product Information Guide, 5

Q

QuickSet Help, 7

R

regulatory information, 5

ResourceCD
  Dell Diagnostics, 16

S

safety instructions, 5

serial connector
  description, 11
  system view, 11

Service Tag, 6

software
  problems, 19

spyware, 20

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD, 17

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive, 16

support website, 6

system views
  back, 11
  bottom, 11
  front, 9
  left side, 10
  right side, 10

T

troubleshooting
  Dell Diagnostics, 16
  Help and Support Center, 7

U

User's Guide, 5

W

warranty information, 5

Windows XP
  Help and Support Center, 7
  Program Compatibility Wizard, 19
  reinstalling, 7

wizards
  Program Compatibility Wizard, 19

Dell™ Latitude™ D820

Snelle Referentiegids

Model PP04X

Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen

OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.

KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt mogelijke beschadiging van de hardware of gegevensverlies aan en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.

WAARSCHUWING: Een WAARSCHUWING duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Afkortingen en acroniemen

Als u een Dell™ computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft ® Windows® besturingssystemen in dit document niet van toepassingen.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
© 2005 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van dit materiaal, op welke wijze dan ook, is alleen toegestaan na uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Dell Inc.

Merken in dit document: *Dell*, de *DELL* logo, *Latitude* en *ExpressCharge* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Intel* is een handelsmerk van Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook*, en *Windows* zijn handelsmerken van Microsoft Corporation.

Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Model PP04X

December 2005 O/N ND492 Rev. A00

Inhoud

Informatie zoeken **27**

Computer uitpakken en opstarten **31**

Over de computer **32**

Vooraanzicht 32
Linkerzijaanzicht 33
Rechterzijaanzicht 33
Achteraanzicht 34
Onderaanzicht 34

Batterijen gebruiken **35**

Batterijprestatie 35
De lading van de batterij controleren 36
De batterij opladen 37
De batterij vervangen 37
Een batterij opslaan 38

Problemen oplossen **39**

Dell Technische Updateservice 39
Dell Diagnose 39
Lock-ups en softwareproblemen 42

Index 45

Informatie zoeken

OPMERKING: Sommige kenmerken of media zijn optioneel en het kan zijn dat ze niet zijn meegeleverd. Sommige kenmerken of media zijn niet beschikbaar in bepaalde landen.

OPMERKING: Mogelijk werd er bij uw computer bijkomende informatie geleverd.

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
• Een diagnoseprogramma voor de computer • Stuurprogramma's voor de computer • Documentatie voor een apparaat • Notebook System Software (NSS)	**Drivers en Utilities CD (ook wel de 'ResourceCD')** **OPMERKING:** De *Drivers en Utilities CD* (Stuur- en hulpprogramma's-cd) kan optioneel zijn en niet meegeleverd zijn met uw computer. De documentatie en stuurprogramma's zijn reeds op de computer geïnstalleerd. U kunt de CD gebruiken om de stuurprogramma's opnieuw te installeren. Mogelijk bevat de cd leesmij-bestanden met de laatst beschikbare informatie over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerd technisch naslagmateriaal voor technici en gevorderde gebruikers. **OPMERKING:** Updates van de stuurprogramma's en documentatie vindt u op **support.dell.com**.
• Onderdelen verwijderen en vervangen • Specificaties • Systeeminstellingen configureren • Problemen vaststellen en oplossen	**Dell Latitude™ User's Guide** 1 Klik op **Start→ Help and Support→ Dell User's and System Guides→ System Guides**. 2 Klik op *User's Guide* (gebruikershandleiding) voor uw computer.

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
• Garantie-informatie • Algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten) • Veiligheidsinstructies • Informatie over regelgeving • Ergonomische informatie • Licentieovereenkomst voor eindgebruikers	**Dell™ Productinformatiegids**
• Servicelabel en express-servicecode • Microsoft Windows-licentielabel	**Service Tag and Microsoft® Windows® License** Deze labels bevinden zich aan de onderzijde van de computer. • Maak gebruik van het serviceplaatje om uw computer te identificeren als u gebruikmaakt van **support.dell.com** of contact opneemt met de technische ondersteuning. • Voer de express-servicecode in zodat uw telefonische verzoek naar de juiste medewerker van de technische ondersteuning wordt doorgeleid.

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
• Oplossingen— Probleemwijzer, tips en uitleg van monteurs en online-cursussen, FAQ's • Community — online-discussies met andere gebruikers van Dell-producten • Upgrades — upgrade-informatie voor onderdelen als het geheugen, de vaste schijf en het besturingssysteem. • Klantenservice— Contactgegevens, de status van herstellingsverzoeken en bestellingen, informatie over garantie en herstellingen • Service en ondersteuning — De status van herstellingsverzoeken, support-historiek, het servicecontract, online-discussies met medewerkers van de technische ondersteuning • Referentiemateriaal — Computerdocumentatie, details over mijn computerinstellingen, productspecificaties en white papers • Downloads — Geautoriseerde stuurprogramma's, patches en software -updates	**Dell Support website — support.dell.com** **OPMERKING:** Selecteer uw regio om de juiste support-website weer te geven. **OPMERKING:** Klanten uit de zakenwereld, overheid en onderwijs kunnen ook gebruik maken van de aangepaste Dell Premier Support-website op **premier.support.dell.com**.
• Notebook Systeem-software (NSS)—Indien u het besturingssysteem opnieuw installeert, moet u hetzelfde doen met NSS. NSS installeert belangrijke updates voor uw besturingssysteem en ondersteuning van Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® processors, optische lezers en USB-apparatuur. NSS is nodig om uw Dell-computer correct te laten werken. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn.	Notebook Systeemsoftware downloaden: **1** Ga naar **support.dell.com→ Downloads**. **2** Geef uw servicetag of productmodel op. **3** Klik op **All** (Alles) in het vervolgkeuzemenu **Download Category** (Downloadcategorie). **4** Selecteer het besturingssysteem en de taal van dat besturingssysteem voor uw computer en klik op **Submit.** **5** Onder **Select a Device**(selecteer een apparaat), blader naar **System and Configuration Utilities** (Systeem en configuratie), en klik op **Dell Notebook System Software** (Dell Notebook Systeemsoftware).
• Met Windows XP werken • Werken met programma's en bestanden • Hoe pas ik mijn bureaublad aan?	**Windows Help and Support Center** **1** Klik op **Start→ Help and Support** (Help en ondersteuning). **2** Geef met een of meer woorden een beschrijving van het probleem en klik vervolgens op het pijltje. **3** Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft. **4** Volg de instructies op het scherm.
• Informatie over netwerkactiviteit, de Energiebeheer-wizard, sneltoetsen en andere onderwerpen zijn te vinden in de Dell QuickSet	**Dell QuickSet Help** Om *Dell QuickSet* Help te activeren, klik met de rechtermuisknop op het pictogram in Microsoft® Windows® takenbalk.

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
• Het besturingssysteem opnieuw installeren	**Operating System CD** **OPMERKING:** De *Operating System CD* (Besturingssysteem-CD), kan optioneel zijn en en niet meegeleverd zijn met uw computer. Het besturingssysteem is reeds op de computer geïnstalleerd. Om het besturingssysteem opnieuw te installeren, maakt u gebruik van de optionele *Operating System* CD (Besturingssysteem-CD). Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, gebruikt u de *Drivers en Utilities* CD (*Stuur- en hulpprogramma's-cd*) om de stuurprogramma's voor de met de computer meegeleverde apparaten opnieuw te installeren. **OPMERKING:** De kleur van de cd is afhankelijk van het besturingssysteem dat u hebt besteld.

Computer uitpakken en opstarten

WAARSCHUWING: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Product Information Guide* (productinformatiegids) raadplegen.

1. Haal de onderdelen uit de accessoiredoos.
2. Leg de onderdelen klaar, u hebt deze nodig om de computer te kunnen opstarten.

   De accessoiredoos bevat ook gebruikersdocumentatie en eventuele software of extra hardware die u hebt besteld (zoals pc-kaarten, stations of batterijen).
3. Sluit de netadapter aan op de connector van de computer en de netspanning.

4. Open de computer en druk op het aan/uit-knopje (zie vooraanzicht).

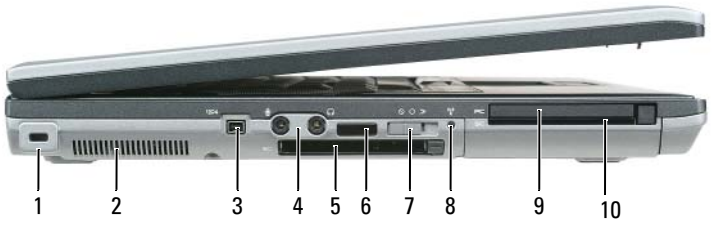
OPMERKING: Sluit de computer pas op het dockingstation aan nadat de computer tenminste een keer aan en uit is gezet.

Over de computer

Vooraanzicht

1	Schermvergrendeling	8	knoppen voor touchpad/track stick
2	Scherm	9	trackstick
3	aan/uit-knop	10	statuslampjes toetsenbord
4	statuslampjes apparaat	11	volumeknoppen
5	speakers (2)	12	dempknop
6	toetsenbord	13	omgevingslichtsensor
7	touchpad		

Linkerzijaanzicht



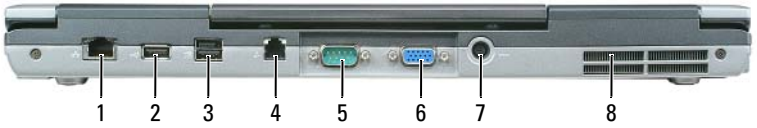
1	sleuf voor beveiligingskabel	6	infraroodsensor
2	ventilatoren	7	schakelaar draadloze modus
3	1394-poort	8	lampje draadloze modus actief
4	audio-connectors	9	sleuf voor PC-kaart
5	sleuf voor ExpressCard	10	sleuf voor smart card

Rechterzijaanzicht

1	mediacompartiment	2	USB-connectors (2)

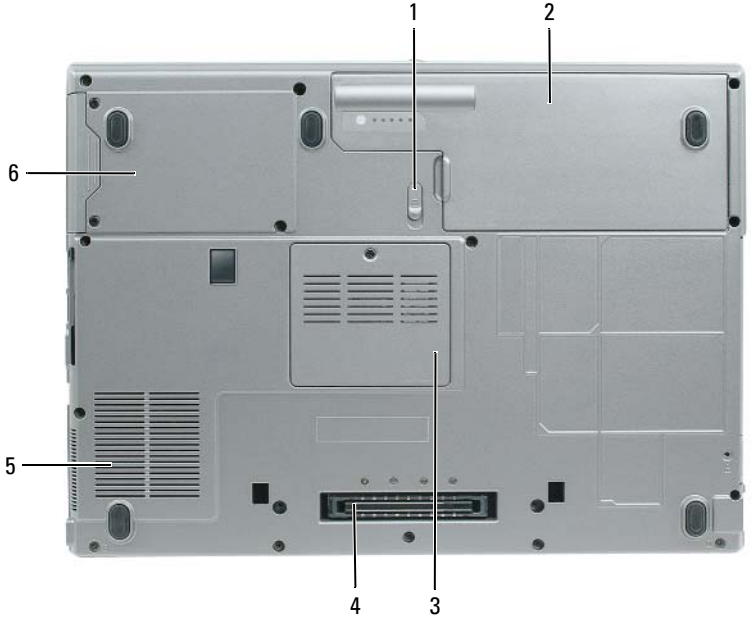
Achteraanzicht

WAARSCHUWING: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg ervoor dat er geen stof in komt. Zet uw computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een aktentas of wandkast. Als u dat toch doet, loopt u een brand- of beschadigingsrisico van de computer.



1	netwerkconnector (RJ-45)	5	seriële poort
2	USB-connector	6	videoconnector
3	USB-connector met voeding	7	stroomadapter
4	modemaansluiting (RJ -11)	8	ventilatoren

Onderaanzicht



1	ontgrendelingsschuifje van batterijhouder	4	connector voor dockingstation
2	batterij	5	ventilator
3	afdekplaat geheugenmodule	6	vaste schijf

Batterijen gebruiken

Batterijprestatie

OPMERKING: Zie de *Product Information Guide* (Productinformatiegids) of het garantiedocument dat met uw computer is meegeleverd voor informatie over de Dell-garantie voor uw computer.

Voor een optimale prestatie van de computer en om te helpen de instellingen van de BIOS te behouden, dient u de draagbare Dell™-computer altijd te gebruiken terwijl de hoofdbatterij geïnstalleerd is. Er wordt standaard één batterij meegeleverd; deze bevindt zich in het batterijcompartiment.

OPMERKING: Omdat het kan zijn dat de batterij niet geheel is opgeladen, kunt u de eerste keer dat u de computer gebruikt, beter aansluiten op een stopcontact. Voor de beste resultaten zorgt u ervoor dat uw computer in een stopcontact (met behulp van de AC-adapter) zit totdat de batterij helemaal is opgeladen. Om te zien of de batterij is opgeladen, gaat u naar **Control Panel**→Power Options, en klik dan op de **Power Meter** tab.

OPMERKING: De werkduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan bieden) wordt met de tijd minder. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.

De werkduur van de batterij is afhankelijk van de werkomstandigheden. U kunt een extra batterij installeren om de werkduur aanzienlijk te verhogen.

De werkduur wordt aanzienlijk verminderd door onder andere:

- het gebruik van optische stuurprogramma's
- het gebruik van communicatie-apparatuur, PC-kaarten, ExpressCards, mediageheugenkaarten of USB-sticks
- Het gebruik van zeer heldere weergaveinstellingen, 3D-screensavers of andere programma's die veel energie verbruiken, zoals 3D-spelletjes
- De computer gebruiken in de maximale prestatiemodus

OPMERKING: Het wordt aanbevolen dat u de computer op een stopcontact aansluit wanneer u naar een cd of DVD schrijft.

U kunt de batterij opladen voordat u deze in de computer stopt. (zie "De lading van de batterij controleren" op pagina 36). U kunt ook energiebeheeropties instellen zodat u wordt gewaarschuwd als de lading van de batterij bijna is uitgeput.

WAARSCHUWING: Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De lithium-ion-batterij is speciaal ontworpen voor uw Dell-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw Dell-computer.

WAARSCHUWING: Gooi batterijen niet met het huisafval weg. Als de batterij leeg is moet u contact opnemen met de plaatselijke vuilophaal- of milieudienst voor advies over het verwijderen van een lithium-ionbatterij. Zie "Battery Disposal" (Batterijen en Afval) in de *Product Information Guide* (Productinformatiegids).

WAARSCHUWING: Misbruik van de batterij kan de kans op brand of chemische brandwonden verhogen. Maak geen gaten in batterijen, gooi batterijen niet in het vuur, maak batterijen niet open en stel batterijen niet bloot aan een temperatuur hoger dan 65°C. Houd de batterij buiten bereik van kinderen. Ga uiterst voorzichtig met beschadigde of lekkende batterijen om. Beschadigde batterijen kunnen lekken en lichamelijke schade of schade aan uw apparatuur opleveren.

De lading van de batterij controleren

De Dell QuickSet Batterijmeter, het Microsoft Windows **Power Meter** (energiemeter) venster en pictogram, het vermogen en de meters van de batterij en de waarschuwing wanneer de batterij bijna leeg is, geven informatie over de lading van de batterij.

Dell™ QuickSet-batterijmeter

Als Dell QuickSet is geïnstalleerd, drukt u op <Fn> <F3> om de QuickSet-batterijmeter weer te geven. De batterijmeter toont de status, oplaadniveau en voltooïng van het laden van de computerbatterij.

Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram in de taakbalk. Klik vervolgens op **Help**.

Microsoft® Windows®Power Meter (Energiemeter)

De Windows Energiemeter geeft de resterende batterijlading weer. U kunt de energiemeter controleren door te dubbelklikken op het pictogram in de taakbalk.

Als de computer op een stopcontact is aangesloten, wordt een -pictogram weergegeven.

Batterijmeter

Klik op de statusknop of houd de muisknop ingedrukt om het volgende te controleren:

- De batterijlading (klik op de statusknop)
- Batterijvermogen (klik op de statusknop en houd de muisknop ingedrukt)

De werkduur van de batterij wordt grotendeels bepaald door het aantal keren dat deze is opgeladen. Na veelvuldig opladen neemt het vermogen van de batterij af — of van de statusindicator. Dat wil zeggen, een batterij kan dan aangeven dat deze opgeladen is terwijl het daadwerkelijk vermogen lager is dan dat.

Kijk de batterijlading na

Om de batterijlading te controleren, klikt u kort op de statusknop zodat een statusbalk te voorschijn komt en er door middel van een aantal lampjes wordt aangegeven hoeveel vermogen er nog resteert. Elk lampje vertegenwoordigt ongeveer 20 procent van de totale batterijlading. Als bijvoorbeeld tachtig procent van de lading resteert, zullen er vier lampjes branden. Als er geen lampjes branden, is de batterij leeg.

Kijk het batterijvermogen na

OPMERKING: U kunt het batterijvermogen op twee manieren controleren: met behulp van de batterijmeter zoals hieronder beschreven of met behulp van de batterijmeter in Dell QuickSet. Voor informatie over QuickSet, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram in de takenbalk en klikt u op **Help**.

Om het batterijvermogen te controleren door middel van de batterijmeter, klikt u op de statusknop van de batterijmeter en houdt u de muisknop minstens 3 seconden ingedrukt. Als er geen lampjes gaan branden, is de batterij nog in goede staat en heeft deze nog meer dan 80 procent van zijn oorspronkelijke oplaadcapaciteit. Hoe meer lampjes branden, hoe lager het vermogen. Als er vijf lampjes branden, rest er nog minder dan 60 procent van de laadcapaciteit van de batterij en is het raadzaam om deze te vervangen. Zie de specificaties in uw *Gebruikershandleiding*.

Batterijwaarschuwing

KENNISGEVING: Om te voorkomen dat gegevens beschadigd raken of verloren gaan, moet u uw werk direct opslaan als u een waarschuwing ontvangt dat de batterij bijna leeg is. Sluit de computer vervolgens op een stopcontact aan. Als de batterij volledig zonder stroom komt te staan, wordt automatisch de diepe slaapmodus geactiveerd.

Een popupbericht waarschuwt automatisch als de batterij voor bijna 90 % leeg is. U kunt de instellingen voor de batterijwaarschuwing wijzigen in QuickSet of in de **Power Options Properties** (Eigenschappen van Energiebeheer).

De batterij opladen

OPMERKING: Als Dell™ ExpressCharge™ geïnstalleerd is, zal de netadapter als de computer uitgeschakeld is, een lege batterij opladen tot 80 procent in ongeveer 1 uur en tot 100 procent in 2 uur. De oplaadtijd is langer als de computer aan staat. U kunt de batterij zo lang u wilt in de computer laten zitten. De interne circuits van de batterij voorkomen dat de batterij wordt overladen.

Als u de computer aansluit op een stopcontact of een batterij aanbrengt terwijl de computer op een stopcontact is aangesloten, zal de computer de lading en temperatuur van de batterij controleren. Indien nodig zal de wisselstroomadapter de batterij opladen en de batterijlading op peil houden.

Als de batterij verhit is geraakt door gebruik in de computer of doordat de omgevingstemperatuur te hoog is, is het mogelijk dat de batterij niet oplaadt als u de computer op een stopcontact aansluit.

De batterij is te warm om te beginnen met opladen als het lampje afwisselend groen en oranje knippert. Koppel de computer los van het stopcontact en laat de computer en batterij afkoelen tot kamertemperatuur. Sluit de computer vervolgens aan op een stopcontact om de batterij op te laden.

De batterij vervangen

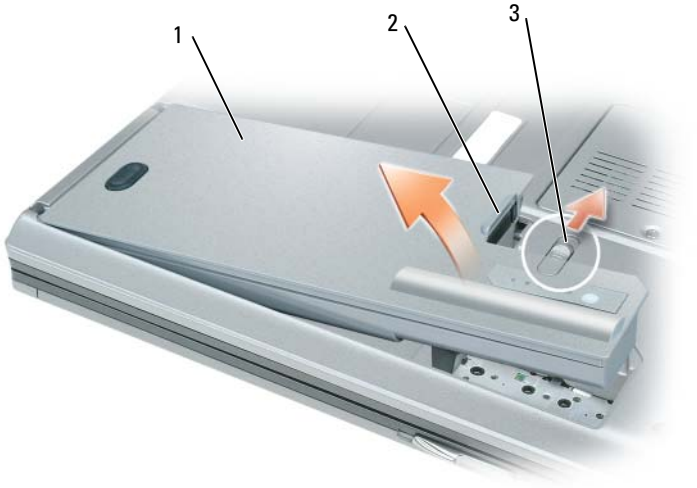
WAARSCHUWING: Voordat u deze handelingen uitvoert, sluit u eerst de computer af en haalt u de stekker uit het stopcontact. Maak ook de adapter, de modem en alle externe kabels los van de computer.

KENNISGEVING: Alle externe kabels moeten uit de computer worden gehaald om eventuele schade te voorkomken aan de connectors.

WAARSCHUWING: Het gebruik van een incompatibele batterij kan brand- of ontploffingsgevaar vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De batterij is speciaal gemaakt voor een Dell™-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw Dell-computer.

De batterij verwijderen:

1. Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
2. Zorg ervoor dat de computer uitstaat.
3. Schuif de vergrendeling van de batterij onderaan de computer totdat u een klik hoort.
4. Trek aan het lipje van de batterij om de batterij uit de computer te halen.



1	batterij	2	batterijlipje	3	vergrendelingsmechanisme van batterijhouder

Als u de batterij wilt vervangen, plaatst u de batterij in de sleuf totdat u een klik hoort.

Een batterij opslaan

Verwijder de batterij als u de computer voor langere tijd niet gebruikt. Een batterij verliest zijn lading als deze gedurende een lange periode niet wordt gebruikt. Nadat u uw computer lange tijd niet heeft gebruikt, moet u de batterij eerst opnieuw opladen voor gebruik. (zie "De batterij opladen" op pagina 37).

Problemen oplossen

Dell Technische Updateservice

De Technische Updateservice van Dell stuurt u automatisch een bericht via e-mail als er updates van software en hardware beschikbaar zijn voor uw computer. Deze dienst is gratis, en u kunt de instellingen m.b.t. inhoud, formaat en frequentie van deze e-mailservice zelf bepalen.

Om u aan te melden voor de technische updateservice van Dell, gaat u naar **support.dell.com/technicalupdate**.

Dell Diagnose

WAARSCHUWING: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Product Information Guide* (Productinformatiegids) raadplegen.

Wanneer het Dell-Diagnoseprogramma te gebruiken

Als er een probleem is met uw computer, voer dan de controles uit in "Lock-ups en softwareproblemen" op pagina 42 en maak eerst gebruik van de Dell Diagnose voordat u de technische dienst van Dell belt.

Het verdient aanbeveling om deze procedures af te drukken voordat u begint.

KENNISGEVING: De Dell Diagnose werkt alleen bij Dell™ computers.

OPMERKING: De *Drivers and Utilities CD* (Hulp- en stuurprogramma's-cd) is optioneel en wordt mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Start het Dell-Diagnoseprogramma vanaf de vaste schijf of vanaf de *Drivers and Utilities CD* (Hulp- en stuurprogramma's-cd, ook bekend als de *ResourceCD*).

Het Dell-diagnoseprogramma starten vanaf de vaste schijf

Het Dell-diagnoseprogramma bevindt zich op een verborgen partitie van de vaste schijf.

1. Sluit de computer af.
2. Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Raadpleeg de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
3. Steek de stekker van de computer in het stopcontact.
4. De Dell Diagnose kan worden gestart op twee manieren:
   - Zet de computer aan. Als het DELL™-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>. Selecteer **Diagnostics** (Diagnose) in het opstartmenu en druk op <Enter>.

     OPMERKING: Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem wordt weergegeven, moet u blijven wachten tot het bureaublad van Microsoft® Windows® wordt weergegeven. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.
   - Houd de <Fn> toets ingedrukt om de computer op te starten.

OPMERKING: Als er een bericht verschijnt dat er geen diagnose-hulpprogramma is gevonden, start de Dell Diagnose dan via de *Drivers and Utilities CD* (Stuur en hulpprogramma's-cd).

De computer voert een Pre-boot System Assessment (Systeemanalyse) uit, een reeks tests van het moederbord, het toetsenbord, de vaste schijf en het computerscherm.

- Beantwoord tijdens de analyse eventuele vragen die worden gesteld.
- Als er een fout wordt gedetecteerd, stopt de computer en klinkt een geluidssignaal. Om de analyse te stoppen en de computer opnieuw te starten, drukt u op <Esc>; om met de volgende test verder te gaan, drukt u op <y>; om het onderdeel waar een fout optrad opnieuw te testen, drukt u op <r>.
- Als de Pre-boot System Assessment (Systeemanalyse) succesvol is voltooid, verschijnt de melding `Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Opstarten vanaf partitie met Dell-diagnoseprogramma). Druk op een willekeurige toets om door te gaan`.

5 Druk op een toets om het Dell-Diagnoseprogramma vanaf de partitie met het diagnostische hulpprogramma op de vaste schijf te starten.

Het Dell-Diagnoseprogramma starten vanaf de (Stuur- en hulpprogramma's-cd)

1 Voer de Drivers and Utilities CD (Stuur- en hulpprogramma's-cd) in.

2 Zet de computer uit en start deze opnieuw.

Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u op <F12>.

Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

OPMERKING: Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde één keer gewijzigd. De volgende keer dat u weer opstart zal de computer dit doen volgens de programma's aangegeven in de instellingen van het systeem.

3 Als de lijst met opstartapparaten verschijnt, markeert u **CD/DVD/CD-RW-station** en drukt u op <Enter>.

4 Kies de optie **Boot from CD-ROM** uit het menu dat verschijnt en druk op <Enter>.

5 Typ `1` om het menu te starten en druk op <Enter> om verder te gaan.

6 Selecteer **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-bits Dell Diagnose uitvoeren) uit de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die voor uw computer van toepassing is.

7 Als Dell Diagnose **Main Menu** (Hoofdmenu) verschijnt, selecteert u de test van uw keuze.

Hoofdmenu Dell Diagnostics

1 Nadat het Dell-diagnoseprogramma is geladen en het **Main Menu** (Hoofdmenu) wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.

Optie	Functie
Express Test (Snelle test)	Hiermee wordt een snelle test uitgevoerd van apparaten. Deze test neemt doorgaans tien tot twintig minuten in beslag. Er is geen interactie vereist. Als u de **snelle test** eerst uitvoert, vergroot u de kans om het probleem snel op te sporen.
Extended Test (Uitgebreide test)	Hiermee wordt een grondige controle van apparaten uitgevoerd. De test zal ongeveer 1 uur duren en er zullen wat vragen worden gesteld.
Custom Test (Aangepaste test)	Hiermee kunt u een bepaald apparaat testen. U kunt de tests die u wilt uitvoeren, zelf aanpassen.
Symptom Tree (Symptomenstructuur)	Geeft een overzicht van de problemen die het vaakst optreden en stelt u in staat om een test te selecteren op basis van de symptomen van het probleem dat u ondervindt.

2 Als er tijdens een test een probleem wordt opgespoord, verschijnt een bericht met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Noteer de foutcode en de beschrijving van het probleem en volg de instructies op het scherm.

OPMERKING: Het servicelabel voor de computer bevindt zich bovenaan elk testvenster. Als u contact opneemt met Dell, zullen de medewerkers van de technische ondersteuning naar het servicelabel vragen.

3 Wanneer u een test uitvoert van de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.

Tabblad	Functie
Results (Resultaten)	Hier worden de resultaten van de test weergegeven, samen met eventuele omstandigheden waarin de fout zich heeft voorgedaan.
Errors (Fouten)	Geeft de omstandigheden van de fout, de foutcode en een beschrijving van het probleem.
Help	Hier wordt de test beschreven en worden eventuele vereisten voor het uitvoeren van de test vermeld.

Tabblad	Functie *(vervolg)*
Configuration (Configuratie)	Hier wordt de hardwareconfiguratie beschreven voor het geselecteerde apparaat. Het Dell-diagnoseprogramma haalt configuratiegegevens op voor alle apparaten uit de systeeminstellingen, het geheugen, verschillende interne tests en geeft de informatie weer in de lijst met apparaten in het linkervenster van het scherm. Mogelijk worden in het apparaatoverzicht niet de namen van alle onderdelen weergegeven die zijn geïnstalleerd in of aangesloten op de computer.
Parameters	Hiermee kunt u de test aanpassen door de testinstellingen te wijzigen.

4 Hebt u het Dell-Diagnoseprogramma gestart vanaf de *Drivers and Utilities CD* (Stuur- en hulpprogramma's-cd), dan moet u de cd verwijderen als de tests zijn voltooid.

Als alle tests zijn voltooid, sluit u het testvenster om terug te keren naar het **Main Menu** (Hoofdmenu). Om het Dell-diagnoseprogramma te verlaten en de computer opnieuw te starten, sluit u het **Main Menu** (Hoofdmenu).

Lock-ups en softwareproblemen

WAARSCHUWING: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Product Information Guide* (Productinformatiegids) raadplegen.

De computer start niet op

CONTROLEER OF DE NETADAPTER GOED IS AANGESLOTEN OP DE COMPUTER EN HET STOPCONTACT.

De computer reageert niet meer

KENNISGEVING: U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

ZET DE COMPUTER UIT — Als u niet in staat bent een reactie te krijgen door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer uit gaat. Herstart vervolgens de computer.

Een programma reageert niet of crasht regelmatig

OPMERKING: Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een floppy disk of cd.

BEËINDIG HET PROGRAMMA —

1 Druk gelijktijdig op <Ctrl><Shift><Esc>.

2 Klik op **Task Manager** (Taakmanager).

3 Klik op **Applications** (Toepassingen).

4 Klik op het programma dat niet meer reageert.

5 Klik op **End Task** (Taak beëindigen).

CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE — Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeer u het opnieuw.

Een programma is ontwikkeld voor een eerdere versie van het besturingssysteem Microsoft® Windows®

VOER DE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD UIT — Met de Program Compatibility Wizard (Programmacompatibiliteitswizard) configureert u een programma zodat het ook werkt in een andere omgeving dan Windows XP (of daarop gelijkend).

1 Klik op **Start**→ **All Programs** (Alle programma's)s→ **Accessories** (Accessoires)→ **Program Compatibility Wizard** (Programmacompatibiliteitswizard)→ **Next** (Volgende).

2 Volg de instructies op het scherm.

Er verschijnt een blauw venster

ZET DE COMPUTER UIT — Als de computer niet reageert door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer wordt uitgeschakeld. Herstart vervolgens de computer.

Andere softwareproblemen

CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE OF NEEM CONTACT OP MET DE SOFTWAREFABRIKANT VOOR MOGELIJKE OPLOSSINGEN —

- Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwarehandleiding voor informatie.
- Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Controleer of er een conflict is tussen de stuurprogramma's van het apparaat en de software.
- Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

MAAK DIRECT EEN RESERVEKOPIE VAN UW BESTANDEN

GEBRUIK EEN ANTIVIRUSPROGRAMMA OM DE VASTE SCHIJF, DE DISKETTESTATIONS OF DE CD'S TE SCANNEN

BEWAAR EN SLUIT ALLE OPEN BESTANDEN OF PROGRAMMA'S EN SLUIT DE COMPUTER AF VIA HET MENU Start

SCAN DE COMPUTER OP SPYWARE — Als uw computer zeer traag is, vaak last heeft van pop-upadvertenties of problemen met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfecteerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar **support.dell.com** en zoek op het trefwoord *spyware*.

VOER HET DELL-DIAGNOSEPROGRAMMA UIT — Zie "Dell Diagnose" op pagina 39. Als alle tests met succes zijn voltooid, is de foutmelding het gevolg van een softwareprobleem.

Index

B

batterij
  performantie, 35
  batterijmeter, 36
  opladen, 37
  verwijderen, 37
  opslaan, 38

besturingssysteem
  cd, 30
  herinstalleren, 30

C

cd's
  besturingssyteem, 30

computer
  crashes, 42-43
  reageert niet, 42
  trage prestatie, 43

D

Dell
  support site, 29

Dell-diagnoseprogramma
    starten vanaf vaste schijf
    starten vanaf de harde schijf, 39

Dell Premier Support-website, 28

documentatie
  gebruikershandleiding, 27
  garantie-informatie, 28
  on line, 29

E

ergonomie, 28

G

garantie-informatie, 28

Gebruikershandleiding , 27

H

Help and Support Center, 29

help file
  Windows Help and Support Center, 29

L

labels
  Microsoft Windows, 28
  servicetag, 28

licentie eindgebruiker, 28

M

Microsoft Windows label, 28

O

Operating System CD, 30

P

problemen
  blue screen, 43
  compatibliteit van programma's met Windows, 43
  computer crasht, 42, 43
  computer reageert niet, 42
  lock-ups, 42
  software, 42-43
  spyware, 43
  trage computerprestatie, 43

product informatie handleiding, 28

Q

QuickSet Help, 29

R

reglement, 28

S

servicetag, 28

software
problemen, 43
spyware, 43
support website, 29
systeemweergaven
vooraanzicht, 32

T

troubleshooting
Help and Support Center, 29

V

veiligheidsinstructie, 28

W

Windows XP
Help and Support Center, 29
herinstalleren, 30
programmacompatibiliteits wizard, 43
wizards
programmacompatibiliteit, 43

Dell™ Latitude™ D820

Guide de référence rapide

Modèle PP04X

Remarques, avis et précautions

REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un danger d'endommagement du matériel, de blessure personnelle, ou de mort.

Abréviations et sigles

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Latitude* et *ExpressCharge* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* est une marque déposée d'Intel Corporation ; *Microsoft*, *Outlook* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP04X

Décembre 2005 Réf. ND492 Rév. A00

Table des matières

Recherche d'informations **51**

Configuration de votre ordinateur **55**

À propos de votre ordinateur **56**

Vue frontale 56
Vue du côté gauche 57
Vue du côté droit 57
Vue arrière 58
Vue de dessous 58

Utilisation d'une batterie **59**

Performances de la batterie 59
Vérification de la charge de la batterie 60
Chargement de la batterie 61
Remplacement de la batterie 62
Stockage de la batterie 63

Dépannage **63**

Service Dell Technical Update 63
Dell Diagnostics 63
Blocages et problèmes logiciels 66

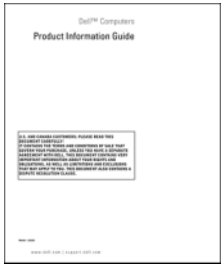
Index 69

Recherche d'informations

REMARQUE : Il se peut que certaines fonctionnalités et certains supports soient en option et ne soient pas livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les pays.

REMARQUE : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Programme de diagnostic pour mon ordinateur • Pilotes pour mon ordinateur • Documentation concernant mon périphérique • NSS (Notebook System Software)	**CD Drivers and Utilities (également appelé CD ResourceCD)** **REMARQUE :** Il se peut que le CD *Drivers and Utilities* soit en option et qu'il ne soit pas livré avec votre ordinateur. La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le CD pour réinstaller les pilotes. Des fichiers « Lisez-moi » peuvent être inclus sur votre CD ; ces fichiers fournissent des informations sur les modifications techniques de dernière minute apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés. **REMARQUE :** Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse **support.dell.com**.
• Comment retirer et remplacer des pièces • Caractéristiques • Comment configurer les paramètres du système • Comment déterminer et résoudre des problèmes	**Guide d'utilisation Dell Latitude™** 1 Cliquez sur **Start** (Démarrer)→ **Help and Support** (Aide et support)→ **Dell User and System Guides** (Guides d'utilisation du système Dell)→ **System Guides** (Guides du système). 2 Cliquez sur le *Guide d'utilisation* de votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Informations sur les garanties • Termes et Conditions (États-Unis uniquement) • Consignes de sécurité • Informations sur les réglementations • Informations relatives à l'ergonomie • Contrat de licence pour utilisateur final	**Guide d'information sur le produit Dell™** 
• Numéro de service et code de service express • Étiquette de licence Microsoft Windows	**Numéro de service et licence Microsoft® Windows®** Ces étiquettes sont situées sur la base de votre ordinateur. • Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web **support.dell.com** ou lorsque vous appelez le service de support technique. • Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support technique.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées • Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell • Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation • Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations • Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique • Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs • Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés	**Site Web de support Dell — support.dell.com** **REMARQUE :** Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié. **REMARQUE :** Les clients des grandes entreprises, du gouvernement et du domaine de l'éducation peuvent également utiliser le site Web personnalisé Premier Support de Dell à l'adresse **premier.support.dell.com.**
• NSS (NotebookSystem Software)— Si vous réinstallez le système d'exploitation de l'ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour votre système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquettes USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel®, des lecteurs optiques, et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.	Pour télécharger Notebook System Software (NSS) : **1** Allez à l'adresse **support.dell.com**→ **Downloads** (Téléchargements). **2** Saisissez votre numéro de service ou le modèle de l'appareil. **3** Dans le menu déroulant **Download Category** (Télécharger une catégorie), cliquez sur **All** (Toutes). **4** Sélectionnez le système d'exploitation et la langue du système d'exploitation de votre ordinateur, puis cliquez sur **Submit (Soumettre).** **5** Sous **Select a Device** (Sélectionner un périphérique), rendez-vous à **System and Configuration Utilities** (Utilitaires de système et de configuration), puis cliquez sur **Dell Notebook System Software (NSS)**.
• Comment utiliser Windows XP • Comment utiliser des programmes et des fichiers • Comment personnaliser mon bureau	**Centre d'aide et de support de Windows** **1** Cliquez sur **Start** (Démarrer)→ **Help and Support** (Aide et support). **2** Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche. **3** Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. **4** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Informations sur l'activité réseau, l'Assistant Gestion de l'alimentation, les touches de raccourci et autres éléments contrôlés par Dell QuickSet	**Aide Dell QuickSet** Pour afficher l'*aide Dell QuickSet*, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône, dans la barre des tâches de Microsoft® Windows®.
• Comment réinstaller mon système d'exploitation	**CD Operating System** **REMARQUE :** Il se peut que le CD *Operating System* soit en option et qu'il ne soit pas livré avec votre ordinateur. Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller votre système d'exploitation, utilisez le CD *Operating System* en option. Une fois le système d'exploitation réinstallé, utilisez le CD *Drivers and Utilities* (CD *ResourceCD*) pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur. **REMARQUE :** La couleur de votre CD dépend du système d'exploitation que vous avez commandé.

Configuration de votre ordinateur

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

1. Déballez la boîte d'accessoires.
2. Mettez de côté le contenu de la boîte d'accessoires ; vous en aurez besoin ultérieurement pour configurer votre ordinateur.

   Cette boîte contient également la documentation utilisateur et tout autre logiciel ou matériel supplémentaire (cartes PC, lecteurs, batteries, etc.) que vous avez commandé.
3. Reliez l'adaptateur secteur au connecteur de l'adaptateur secteur de l'ordinateur et à la prise secteur.

4. Ouvrez l'écran de l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour le mettre en route (voir Vue frontale).

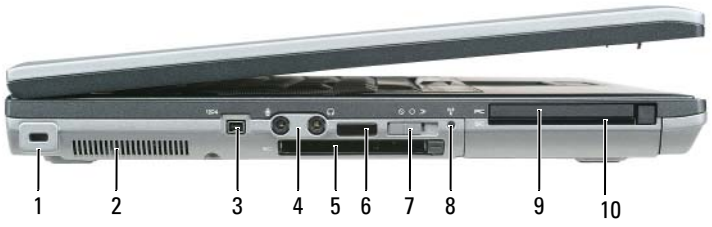
REMARQUE : Ne raccordez pas l'ordinateur à la station d'accueil tant qu'il n'a pas été mis sous tension et arrêté au moins une fois.

À propos de votre ordinateur

Vue frontale

1	loquet de l'écran	8	boutons de la tablette tactile/de la manette
2	écran	9	manette
3	bouton d'alimentation	10	voyants d'état du clavier
4	voyants d'état de l'appareil	11	boutons de contrôle du volume
5	haut-parleurs (2)	12	bouton de mise en sourdine
6	clavier	13	capteur d'éclairage ambiant
7	tablette tactile		

Vue du côté gauche



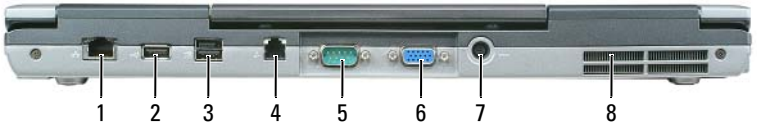
1	emplacement pour câble de sécurité	6	capteur infrarouge
2	entrées d'air	7	commutateur sans fil
3	connecteur 1394	8	voyant d'activité de réseau sans fil
4	connecteurs audio	9	logement de carte PC
5	logement de carte ExpressCard	10	logement de carte à puce

Vue du côté droit

1	baie de média	2	connecteurs USB (2)

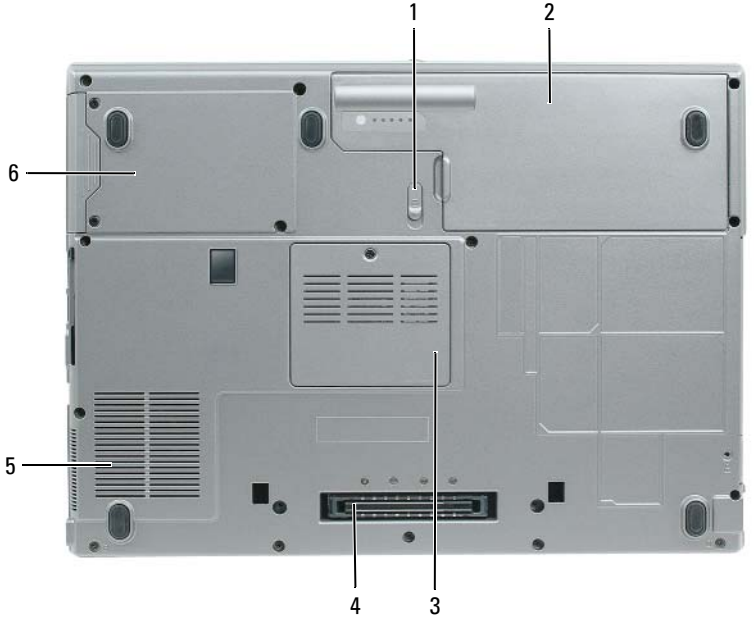
Vue arrière

PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



1	connecteur réseau (RJ-45)	5	connecteur série
2	connecteur USB	6	connecteur vidéo
3	connecteur USB alimenté	7	connecteur d'adaptateur secteur
4	connecteur modem (RJ-11)	8	entrées d'air

Vue de dessous



1	loquet de fermeture de la baie de batterie	4	connecteur de la station d'accueil
2	batterie	5	entrées d'air du ventilateur
3	cache du module de mémoire	6	disque dur

Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie

REMARQUE : Pour obtenir des informations sur la garantie Dell pour votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

REMARQUE : Lors de la première utilisation de votre ordinateur, la batterie n'étant pas obligatoirement complètement chargée, utilisez l'adaptateur secteur pour raccorder votre nouvel ordinateur à une prise secteur. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'adaptateur secteur tant que la batterie n'est pas complètement chargée. Pour afficher le niveau de charge de la batterie, allez sur **Control Panel** (Panneau de configuration)→ Power Options (Options d'alimentation), puis cliquez sur l'onglet **Power Meter** (Jauge d'alimentation).

REMARQUE : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement. Vous pouvez installer une seconde batterie en option dans la baie de média, et ce pour augmenter la durée de fonctionnement de façon significative.

Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques
- Utilisation de périphériques de communications sans fil, de cartes PC, de cartes ExpressCard, de cartes mémoire multimédia ou de périphériques USB
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales

REMARQUE : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD ou DVD.

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant de l'installer dans l'ordinateur (reportez-vous à la section « Vérification de la charge de la batterie » à la page 60). Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est bas.

PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Reportez-vous à la section « Mise au rebut de la batterie » du *Guide d'information sur le produit*.

PRÉCAUTION : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie de Dell QuickSet, la fenêtre **Power Meter** (Jauge d'alimentation) de Microsoft Windows, l'icône , l'indicateur de charge de la batterie, la jauge d'état et l'alerte de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Jauge de batterie Dell QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet. La jauge de batterie affiche l'état, l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire au chargement complet de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Help** (Aide).

Jauge de Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône de la barre des tâches.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône apparaît.

Indicateur de charge

En appuyant une fois sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie ou *en appuyant et en maintenant enfoncé ce bouton*, vous pouvez vérifier les éléments suivants :

- Le niveau de charge de la batterie (appuyez et *relâchez* le bouton d'état)
- L'état de fonctionnement de la batterie (appuyez et *maintenez* le bouton d'état enfoncé)

L'autonomie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. C'est pourquoi, une batterie peut afficher l'état « chargé » tout en maintenant un niveau de charge réduit (état).

Vérification du niveau de charge de la batterie

Pour vérifier le niveau de charge de la batterie, *appuyez* sur le bouton d'état, situé sur l'indicateur de charge de la batterie, et *relâchez-le* pour allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Vérification de l'état de fonctionnement de la batterie

REMARQUE : Vous pouvez vérifier l'état de fonctionnement de la batterie de l'une des deux manières suivantes : en utilisant l'indicateur de charge de la batterie comme décrit ci-dessous et en utilisant la jauge de batterie de Dell QuickSet. Pour des informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre des tâches, puis cliquez sur **Help** (Aide).

Pour vérifier l'état de fonctionnement de la batterie à l'aide de la jauge de batterie, appuyez sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de batterie et *maintenez-le enfoncé* pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Reportez-vous aux spécifications de votre *Guide d'utilisation*.

Alerte de batterie faible

AVIS : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Par défaut, une fenêtre contextuelle vous avertit lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. Vous pouvez modifier les paramètres d'alerte de la batterie dans QuickSet ou dans la fenêtre **Power Options Properties** (Propriétés des options d'alimentation).

Chargement de la batterie

REMARQUE : À l'aide de Dell™ ExpressCharge™, l'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée à 80 pour cent en environ 1 heure et à 100 pour cent en environ 2 heures, lorsque l'ordinateur est hors tension. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou que vous installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant clignote affichant alternativement les couleurs vert et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Remplacement de la batterie

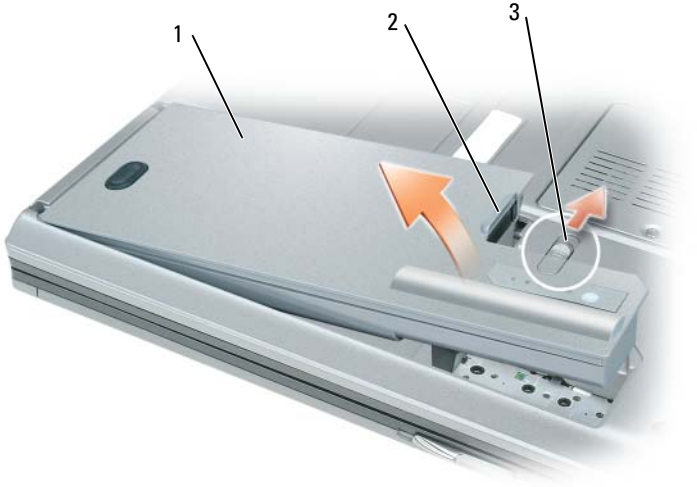
PRÉCAUTION : Avant d'exécuter ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.

AVIS : Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter d'endommager les connecteurs.

PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

Pour retirer la batterie :

1. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
2. Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
3. Faites glisser le loquet de fermeture de la baie de batterie situé sur le dessous de l'ordinateur jusqu'à ce que le loquet s'enclenche.
4. À l'aide de la languette de la batterie, soulevez la batterie pour la retirer de l'ordinateur.



1	batterie	2	languette de la batterie	3	loquet de fermeture de la baie de batterie

Pour remettre la batterie en place, enfoncez-la dans la baie jusqu'à ce que le loquet de fermeture de la baie de batterie s'enclenche.

Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période d'inactivité, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser (reportez-vous à la section « Chargement de la batterie » à la page 61).

Dépannage

Service Dell Technical Update

Le service Dell Technical Update fournit une notification proactive par courrier électronique des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur. Ce service est gratuit. En outre, vous pouvez personnaliser son contenu, son format et la fréquence à laquelle vous recevez des notifications.

Pour vous abonner au service Dell Technical Update, visitez le site Web suivant : **support.dell.com/technicalupdate**.

Dell Diagnostics

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre ordinateur, effectuez les vérifications indiquées dans la section « Blocages et problèmes logiciels » à la page 66 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir de l'aide.

Nous vous recommandons d'imprimer ces procédures avant de commencer.

AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.

REMARQUE : Le CD *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

Démarrez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou à partir du CD *Drivers and Utilities* en option (également appelé CD *ResourceCD*).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
3. Connectez l'ordinateur à une prise secteur.
4. Dell Diagnostics peut être appelé de l'une des deux manières suivantes :
   - Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** à partir du menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>.

REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- Appuyez sur la touche <Fn> et maintenez-la enfoncée lors de la mise sous tension de l'ordinateur.

REMARQUE : Si un message vous indique qu'aucune partition d'utilitaire de Dell Diagnostics n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir de votre CD *Drivers and Utilities*.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <Échap> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.)

5 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Lancement de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities

1 Insérez le *CD Drivers and Utilities*.

2 Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

REMARQUE : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) et appuyez sur <Entrée>.

4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.

5 Tapez `1` pour démarrer le menu et appuyez sur <Entrée> pour continuer.

6 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.

7 Lorsque le **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics apparaît, sélectionnez le test à effectuer.

Main Menu de Dell Diagnostics

1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du **Main Menu** affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test nécessite de 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Effectuez tout d'abord un **Express Test** pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

3 Si vous effectuez un test à partir de l'option **Custom Test** ou **Symptom Tree**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.

Onglet	Fonction *(Suite)*
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

4 Une fois les tests terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du *CD Drivers and Utilities*, retirez le CD.

Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **Main Menu**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **Main Menu**.

Blocages et problèmes logiciels

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR SECTEUR EST SOLIDEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET À LA PRISE SECTEUR.

L'ordinateur ne répond plus

AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez ensuite l'ordinateur.

Un programme ne répond plus ou se bloque régulièrement

REMARQUE : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

FIN DU PROGRAMME —

1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.

2 Cliquez sur **Task Manager** (Gestionnaire des tâches).

3 Cliquez sur **Applications**.

4 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.

5 Cliquez sur **End Task** (Fin de tâche).

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows®

EXÉCUTEZ LE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES) — Le Program Compatibility Wizard configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

1 Cliquez sur **Start** (Démarrer)→ **All Programs** (Tous les programmes)→ **Accessories** (Accessoires)→ **Program Compatibility Wizard** (Assistant Compatibilité des programmes)→ **Next** (Suivant).

2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez ensuite l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN PROGRAMME DE RECHERCHE DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD

ENREGISTREZ LES FICHIERS OUVERTS ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR VIA LE MENU Start (DÉMARRER)

ANALYSEZ L'ORDINATEUR À LA RECHERCHE DE LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site **support.dell.com** et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *spyware* (espion).

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 63. Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Index

A

Aide QuickSet, 54

assistants
  Assistant Compatibilité des programmes, 67

B

batterie
  chargement, 61
  indicateur de charge, 60
  jauge d'alimentation, 60
  performances, 59
  remplacement, 62
  stockage, 63
  vérification de la charge, 60

C

CD
  système d'exploitation, 54

CD Operating System, 54

Centre d'aide et de support, 53

connecteur série
  description, 58
  vue du système, 58

consignes de sécurité, 52

contrat de licence pour utilisateur final, 52

D

Dell
  site de support, 53

Dell Diagnostics, 63

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur, 63

dépannage
  Centre d'aide et de support, 53
  Dell Diagnostics, 63

diagnostics
  Dell, 63

documentation
  contrat de licence pour utilisateur final, 52
  en ligne, 53
  ergonomie, 52
  garantie, 52
  guide d'information sur le produit, 52
  Guide d'utilisation, 51
  réglementaire, 52
  sécurité, 52

E

étiquette Microsoft Windows, 52

étiquettes
  Microsoft Windows, 52
  numéro de service, 52

F

fichier d'aide
  Centre d'aide et de support de Windows, 53

G

guide d'information sur le produit, 52

Guide d'utilisation, 51

I

informations réglementaires, 52

informations relatives à l'ergonomie, 52

informations sur la garantie, 52

L

Lancement de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities, 64

logiciel
  problèmes, 67

logiciel espion, 67

M

matériel
  Dell Diagnostics, 63

N

numéro de service, 52

O

ordinateur
  blocage, 66
  blocages, 67
  faibles performances, 67
  ne répond plus, 66

P

problèmes
  blocage de l'ordinateur, 66
  blocages, 66
  blocages de l'ordinateur, 67
  compatibilité des programmes et de Windows, 67
  Dell Diagnostics, 63
  écran bleu, 67
  faibles performances de l'ordinateur, 67
  l'ordinateur ne démarre pas, 66
  l'ordinateur ne répond plus, 66
  le programme ne répond plus, 66
  le programme se bloque, 66
  logiciel, 66-67
  logiciel espion, 67

R

ResourceCD
  Dell Diagnostics, 63

S

site Web de support, 53

Site Web Premier Support de Dell, 52

système d'exploitation
  CD, 54
  réinstallation, 54

V

vues du système
  arrière, 58
  côté droit, 57
  côté gauche, 57
  dessous, 58
  frontale, 56

W

Windows XP
  Assistant Compatibilité des programmes, 67
  Centre d'aide et de support, 53
  réinstallation, 54

Dell™ Latitude™ D820

Schnellreferenzhandbuch

Modell PP04X

Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise

ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, die Ihnen die Arbeit mit dem Computer erleichtern.

HINWEIS: Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und erläutert, wie das vermieden werden kann.

VORSICHT: VORSICHT weist auf Gefahren hin, die zu Sachschäden, Personenschäden oder zum Tod führen können.

Abkürzungen und Akronyme

Wenn Sie einen Dell™-Computer der Serie N besitzen, treffen alle Referenzen dieses Dokuments auf die Microsoft® Windows®-Betriebssysteme nicht zu.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.
© 2005 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe in jeglicher Weise ist ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das*DELL*-Lo, *Latitude*, ud *ExpressCharge* sind Marken von Dell Inc.; *Intel* ist eine eingetragene Marke der Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook*, und *Windows* sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken- und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht Eigentum von Dell sind.

Modell PP04X

Dezember 2005 TEILENR. ND492 Rev. A00

Inhalt

Informationsquellen **75**

Einrichten des Computers **79**

Wissenswertes über Ihren Computer **80**

Vorderansicht 80
Linke Seitenansicht 81
Rechte Seite 81
Rückansicht 82
Unterseite 82

Verwenden eines Akkus **83**

Akkuleistung 83
Prüfen des Akkuladezustands 84
Aufladen des Akkus 85
Austauschen des Akkus 85
Lagern eines Akkus 86

Beheben von Störungen **87**

Technischer Update Service von Dell 87
Dell Diagnostics 87
Probleme mit Absturz und Software 90

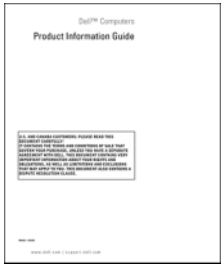
Stichwortverzeichnis 93

Informationsquellen

ANMERKUNG: Einige Funktionen oder Datenträger sind möglicherweise optional und werden nicht mit Ihrem Computer geliefert. Einige Funktionen oder Datenträger sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.

ANMERKUNG: Zusätzliche Informationen werden eventuell mit dem Computer geliefert.

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie das Gesuchte:
• Ein Diagnoseprogramm für den Computer • Treiber für den Computer • Dokumentation zum Gerät • Notebook-System-Software (NSS)	**Die Drivers and Utilities CD (auch als ResourceCD bezeichnet).** **ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities* CD ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten. Dokumentation und Treiber, sind bereits auf dem Computer installiert. Sie können die CD zum neu Installieren von Treibern. Möglicherweise finden Sie auf der CD Readme-Dateien. Diese Dateien enthalten Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw. Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker. **ANMERKUNG:** Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie unter **support.dell.com**.
• Anleitungen zum Entfernen und wieder Einsetzen von Teilen • Technische Daten • Anleitungen zum Konfigurieren der Systemeinstellungen • Fehlerbehebung und Beheben von Störungen	**Dell Latitude™ Benutzerhandbuch** **1** Klicken Sie auf **Start→ Hilfe und Support→ Dell Benutzer- und Systemhandbücher→ Systemhandbücher**. **2** Klicken Sie auf das *Benutzerhandbuch* für Ihren Computer.

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie das Gesuchte:
• Garantieinformationen • Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für die USA) • Sicherheitshinweise • Zulassungsinformationen • Informationen zur Ergonomie • Enduser-Lizenzvereinbarung	**Dell™ Produktinformationshandbuch** 
• Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode • Microsoft Windows-Lizenzetikett	**Service-Tag-Nummer und Microsoft® Windows®-Lizenz** Die Etiketten befinden sich auf der Unterseite des Computers. • Geben Sie die Service-Tag-Nummer auf der Website **support.dell.com** oder beim Anruf beim Technischen Support an, um den Computer zu identifizieren. • Geben Sie beim Anruf beim Technischen Support den Express-Servicecode an, um zum geeigneten Ansprechpartner weitergeleitet zu werden.

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie das Gesuchte:
• Solutions (Lösungen) – Hinweise zum Beheben von Störungen, Veröffentlichungen von Technikern, Online-Schulungen, häufig gestellte Fragen (FAQs) • Community – Online-Diskussionen mit anderen Dell-Kunden • Upgrades (Aufrüstungen) – Informationen zu Aufrüstungen von Komponenten, wie z. B. Speicher, Festplatten und Betriebssysteme • Customer Care (Kundenbetreuung) – Kontaktinformationen, Service-Anfrage und Bestellstatus, Garantie und Reparaturinformationen • Service and support (Service und Support) – Status von Service-Anfragen und Support-Historie, Service-Kontakt, Online-Diskussionen mit dem technischen Support • Reference (Referenz) – Computer-Dokumentation, Einzelheiten über die Computerkonfiguration, Produktangaben und Whitepapers • Downloads – Zugelassene Treiber, Patches und Software-Aktualisierungen • Notebook System-Software (NSS)– Wenn Sie das Betriebssystem auf Ihrem Computer neu installieren, sollten Sie auch das NSS -Dienstprogramm neu installieren. NSS sorgt dafür, dass wichtige Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem durchgeführt werden und bietet Support für Dell™ 3,5 Zoll-USB-Diskettenlaufwerke, Intel® Prozessoren, optische Laufwerke und USB-Geräte.- NSS ist für den ordnungsgemäßen Betrieb Ihres Dell-Computers erforderlich. Die Software erkennt automatisch Ihren Computertyp und das Betriebssystem und installiert die für Ihre Konfiguration geeigneten Aktualisierungen.	**Dell Support-Website – support.dell.com** **ANMERKUNG:** Wählen Sie Ihre Region aus, um zur entsprechenden Support-Website zu gelangen. **ANMERKUNG:** Großkunden und Kunden aus den Bereichen öffentlicher Dienst, Regierung/Verwaltung und Bildungswesen können ebenfalls die speziell darauf zugeschnittene Dell Premier Support-Website unter **premier.support.dell.com** nutzen. So laden Sie Notebook-System-Software herunter: **1** Klicken Sie unter **support.dell.com** auf **Downloads**. **2** Geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer oder das Produktmodell ein. **3** Klicken Sie im Drop-Down-Menü **Download Category** (Download-Kategorie) auf **All** (Alle). **4** Wählen Sie das Betriebssystem und die Betriebssystemsprache für Ihren Computer und klicken Sie auf **Submit (Abschicken).** **5** Scrollen Sie unter **Gerät auswählen** zu **System and Configuration Utilities** (System- und Konfigurationsdienstprogramme), und klicken sie auf **Dell Notebook Notebook System-Software**.
• Anleitungen zum Arbeiten unter Windows XP • So arbeiten Sie mit Programmen und Dateien • So können Sie Ihren Desktop individuell gestalten	**Windows Hilfe- und Supportcenter** **1** Klicken Sie auf **Start→Hilfe und Support**. **2** Geben Sie ein Wort oder einen Ausdruck ein, das bzw. der Ihr Problem beschreibt, und klicken Sie anschließend auf das Pfeilsymbol. **3** Klicken Sie auf das Thema, das Ihr Problem beschreibt. **4** Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie das Gesuchte:
• Informationen zu Netzwerkaktivität, den Assistenten für die Energieverwaltung, Schnelltasten und andere von Dell QuickSet gesteuerte Elemente	**Dell QuickSet-Hilfe** Zur Anzeige der *Dell QuickSet-Hilfe* klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol in der Microsoft® Windows® Taskleiste.
• Anleitungen zur Neuinstallation des Betriebssystems	**Betriebssystem-CD** **ANMERKUNG:** Die *Betriebssystem*-CD ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten. Das Betriebssystem ist bereits auf dem Computer installiert. Um das Betriebssystem neu zu installieren, verwenden Sie die optionale *Betriebssystem*-CD. Nachdem Sie Ihr Betriebssystem neu installiert haben, verwenden Sie die *Drivers and Utilities* CD (*ResourceCD*), um Treiber für die Geräte zu installieren, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten sind. **ANMERKUNG:** Die Farbe der CD hängt von dem von Ihnen bestellten Betriebssystem ab.

Einrichten des Computers

VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

1. Packen Sie das Zubehör aus.
2. Legen Sie die für das Einrichten des Computers erforderlichen Zubehörteile bereit.

   Der Lieferumfang des Zubehörs umfasst ferner die Benutzerdokumentation sowie die Software oder zusätzliche Hardware (z. B. PC Cards, Laufwerke oder Akkus), die Sie bestellt haben.
3. Schließen Sie den Netzadapter an den Netzteilanschluss des Computers und an die Steckdose an.

4. Drehen Sie den Computerbildschirm und drücken Sie den Netzschalter, um den Computer einzuschalten (siehe Vorderansicht).

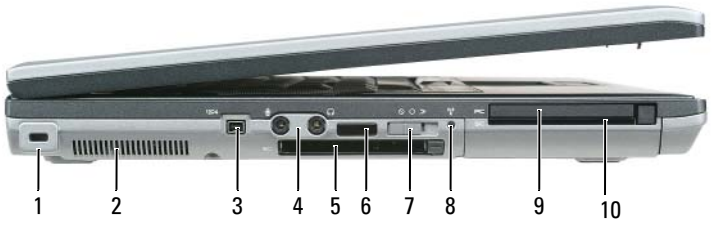
ANMERKUNG: Verbinden Sie den Computer erst mit dem Docking-Gerät, wenn er mindestens einmal gestartet und heruntergefahren wurde.

Wissenswertes über Ihren Computer

Vorderansicht

1	Bildschirmverriegelung	8	Touchpad/Trackstick-Tasten
2	Bildschirm	9	Trackstick
3	Netzschalter	10	Tastaturstatusanzeigen
4	Gerätestatusanzeigen	11	Tasten zur Lautstärkeregelung
5	Lautsprecher (2)	12	Stummtaste
6	Tastatur	13	Umgebungslichtsensor
7	Touchpad		

Linke Seitenansicht



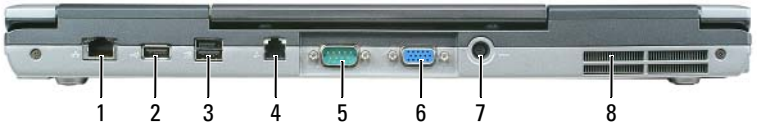
1	Sicherheitskabel-einschub	6	Infrarotsensor
2	Lüftungsschlitze	7	Wireless-Schalter
3	1394-Anschluss	8	Wireless-Aktivitätsanzeige
4	Audioanschlüsse	9	PC Card-Steckplatz
5	ExpressCard-Steckplatz	10	Steckplatz für Smart Card

Rechte Seite

1	Modulschacht	2	USB-Anschlüsse (2)

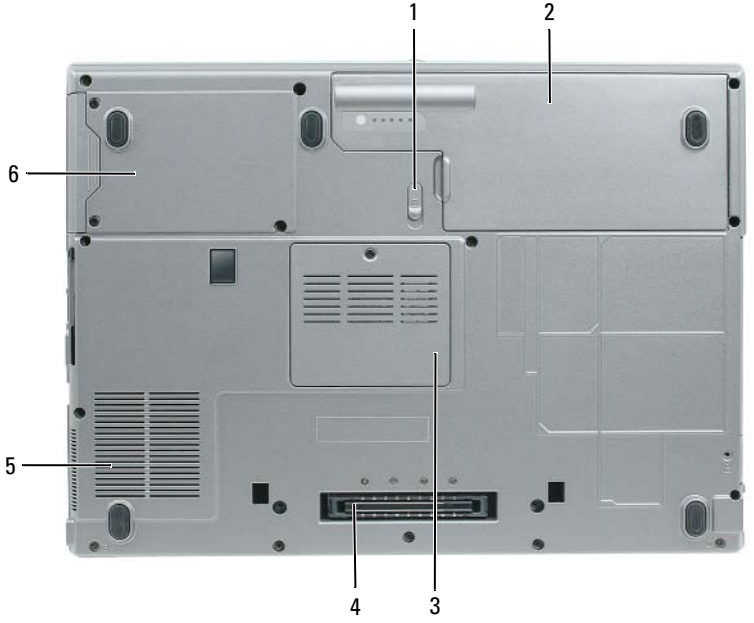
Rückansicht

VORSICHT: Achten Sie darauf, die Lüftungsschlitze nicht zu blockieren, schieben Sie keine Gegenstände hinein, und halten Sie die Lüftungsschlitze staubfrei. Bewahren Sie den Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Behältnissen wie einer geschlossenen Tragetasche auf. Ohne Luftzirkulation kann der Computer Schaden nehmen oder sogar ein Brand entstehen.



1	Netzwerkanschluss (RJ-45)	5	Serieller Anschluss
2	USB-Anschluss	6	Monitoranschluss
3	Erweiterter USB-Anschluss	7	Netzadapteranschluss
4	Modemanschluss (RJ -11)	8	Lüftungsschlitze

Unterseite



1	Akkufachfreigabevorrichtung	4	Docking-Geräteanschluss
2	Akku	5	Lüftungsschlitze
3	Speichermodulabdeckung	6	Festplatte

Verwenden eines Akkus

Akkuleistung

ANMERKUNG: Informationen zur Dell-Garantie für Ihren Computer finden Sie im *Produktinformationshandbuch* oder auf dem separaten Garantiedokument, das im Lieferumfang des Computers enthalten ist.

Für eine optimale Leistung des Computers und zur Beibehaltung der BIOS-Einstellungen müssen Sie für ihr Notebook von Dell™ immer den Hauptakku verwenden. Bei Auslieferung ist standardmäßig bereits ein Akku im Akkufach installiert.

ANMERKUNG: Da der Akku beim Kauf des Computers möglicherweise nicht vollständig geladen ist, verwenden Sie ein Netzteil, um Ihren neuen Computer vor der ersten Verwendung an eine Steckdose anzuschließen und den Akku zu laden. Sie erzielen die besten Ergebnisse, wenn Sie den Computer so lange über ein Netzteil betreiben, bis der Akku vollständig geladen ist. Um den Ladestatus des Akkus anzuzeigen, navigieren Sie zu **Systemsteuerung**→ Energieoptionen und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Energieanzeige**.

ANMERKUNG: Die Betriebsdauer eines Akkus (die Zeit, wie lange eine Akkuladung vorhält) nimmt mit der Zeit ab. Je nachdem, wie oft und unter welchen Bedingungen der Akku verwendet wird, müssen Sie möglicherweise noch vor Ende der Laufzeit Ihres Computers den Akku ersetzen.

Die Betriebsdauer des Akkus hängt stark von den Betriebsbedingungen ab. Sie können einen optionalen zweiten Akku im Modulschacht installieren und die Betriebsdauer so erheblich verlängern.

Die Betriebsdauer wird stark beeinträchtigt, wenn Sie bestimmte Vorgänge durchführen. Dazu gehören u. A.:

- Verwenden von optischen Laufwerken
- Verwendung von Wireless-Kommunikationsgeräten, PC Cards, ExpressCards, Medien-Speicherkarten oder USB-Geräten
- Verwenden von sehr hellen Bildschirmeinstellungen, von 3D-Bildschirmschonern oder anderen Programmen, die viel Energie benötigen, z. B. 3D-Spielen
- Betrieb des Computers mit maximaler Leistung

ANMERKUNG: Es wird empfohlen, den Computer beim Beschreiben von CDs oder DVDs an das Stromnetz anzuschließen.

Sie können den Akkuladezustand überprüfen, bevor Sie den Akku in den Computer einsetzen (siehe „Prüfen des Akkuladezustands“ auf Seite 84.) Außerdem können Sie die Energieverwaltungsoptionen so konfigurieren, dass eine Warnmeldung ausgegeben wird, wenn der Ladezustand des Akkus niedrig ist.

VORSICHT: Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Akkus nur mit einem kompatiblen Akku von Dell. Der Lithium-Ionen-Akku wurde für den Einsatz in Dell-Computern konzipiert. Verwenden Sie keinesfalls den Akku eines anderen Computers für Ihren Computer.

VORSICHT: Entsorgen Sie die Akkus nicht im Hausmüll. Falls ein Akku nicht mehr aufgeladen werden kann, wenden Sie sich bitte an einen Recyclinghof vor Ort oder an eine Umweltorganisation, um Informationen zur Entsorgung von Lithium-Ionen-Akkus zu erhalten. Informationen zur sach- und umweltgerechten Akkuentsorgung finden Sie im entsprechenden Abschnitt im *Produktinformationshandbuch*.

VORSICHT: Bei unsachgemäßer Verwendung des Akkus besteht Brand- oder Verätzungsgefahr. Sie dürfen den Akku nicht aufstechen, verbrennen, auseinander nehmen oder Temperaturen über 65 °C aussetzen. Bewahren Sie den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Handhaben Sie beschädigte oder auslaufende Akkus mit äußerster Vorsicht. Beschädigte Akkus können auslaufen und Personen- oder Sachschäden verursachen.

Prüfen des Akkuladezustands

Die Akkuanzeige von Dell QuickSet, die **Energieanzeige** von Microsoft Windows, sowie das -Symbol, die Akku-Ladestandanzeige und Zustandsanzeige sowie die Warnung „Akku niedrig" informieren über den Ladezustand des Akkus.

Akkuanzeige von Dell QuickSet

Ist Dell QuickSet installiert, drücken Sie <Fn><F3>, um die Akkuanzeige von QuickSet anzuzeigen. In der Akkuanzeige werden Status, Akkuzustand, Ladestand und Ladedauer des Akkus im Computer angezeigt.

Um weitere Informationen über die QuickSet-Anzeige zu erhalten, klicken Sie in der Symbolleiste mit der rechten Maustaste auf das Symbol und anschließend auf **Hilfe**.

Microsoft® Windows®-Energieanzeige

Die Energie- bzw. Akkuanzeige von Windows zeigt die verbleibende Akkuladung an. Um die Ladung zu überprüfen, doppelklicken Sie auf das entsprechende Symbol in der Taskleiste.

Wenn der Computer an eine Steckdose angeschlossen ist, wird das Symbol angezeigt.

Akku-Ladestandanzeige

Durch *einmaliges Drücken oder Gedrückthalten* der Statustaste an der Ladestandsanzeige des Akkus können Sie Folgendes prüfen:

- Akkuladung (Prüfung durch Drücken und *Loslassen* der Statustaste)
- Akkuzustand (Prüfung durch Drücken und *Halten* der Statustaste)

Die Betriebsdauer des Akkus hängt weitgehend von der Anzahl der Aufladungen ab. Durch Hunderte Auf- und Entladungen verlieren Akkus an Ladekapazität, d. h. der Akkuzustand verschlechtert sich. Dies bedeutet, dass ein Akku den Status „aufgeladen" anzeigt, aber nur über eine verminderte Ladekapazität (Zustand) verfügt.

Prüfen der Akkuladung

Um die Akkuladung zu prüfen, *drücken* Sie und *lassen* Sie die Statustaste in der Akku-Ladestandsanzeige los, damit die Akkustandsanzeigen aufleuchten. Jede Anzeige repräsentiert etwa 20 Prozent der Gesamtladekapazität des Akkus. Wenn der Akku also beispielsweise noch zu 80 Prozent geladen ist, leuchten vier der fünf Anzeigen auf. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku vollständig entladen.

Prüfen des Akkuzustands

ANMERKUNG: Sie können den Akkuzustand auf zwei verschiedene Weisen prüfen: durch Kontrollieren der Ladestandanzeige auf dem Akku, wie nachstehend beschrieben, und durch Kontrolle der Akkuanzeige in Dell QuickSet. Weitere Informationen über QuickSet erhalten Sie, wenn Sie mit der rechten Maustaste in der Taskleiste auf das Symbolklicken und dann auf **Hilfe** klicken.

Um den Akkuzustand mit der Ladeanzeige zu überprüfen, *drücken und halten* Sie die Statustaste der Akku-Ladestandanzeige mindestens 3 Sekunden lang gedrückt. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku in gutem Zustand, und mehr als 80 Prozent der ursprünglichen Ladekapazität verbleiben. Jede Anzeige stellt eine prozentuelle Verschlechterung dar. Wenn fünf Anzeigen leuchten, verbleiben weniger als 60 Prozent der Ladekapazität. In diesem Fall sollten Sie den Akku ersetzen. Informationen erhalten Sie im *Benutzerhandbuch*.

Warnung „Akku niedrig"

HINWEIS: Um Datenverlust oder eine Beschädigung der Daten zu vermeiden, sollten Sie Ihre Arbeit sofort nach einer solchen Warnung speichern. Schließen Sie den Computer anschließend an eine Steckdose an. Ist der Akku vollständig entladen, wird automatisch der Ruhemodus aktiviert.

Wenn der Akku zu ungefähr 90 Prozent erschöpft ist, wird standardmäßig ein Popup-Fenster mit einem entsprechenden Warnhinweis angezeigt. Sie können die Einstellungen der Akkuwarnanzeigen in QuickSet oder dem Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** einstellen.

Aufladen des Akkus

ANMERKUNG: Mit Dell™ ExpressCharge™ lädt der Netzadapter einen vollständig entladenen Akku bei ausgeschaltetem Computer zu 80 Prozent in etwa 1 Stunde und zu 100 Prozent in etwa 2 Stunden. Bei eingeschaltetem Computer verlängert sich die Ladezeit entsprechend. Der Akku kann beliebig lange im Computer verbleiben. Ein im Akku integrierter Schaltkreis verhindert das Überladen des Akkus.

Wenn der Computer an das Stromnetz angeschlossen oder ein Akku in einen daran angeschlossenen Computer eingesetzt wird, prüft der Computer den Ladezustand und die Temperatur des Akkus. Das Netzteil lädt gegebenenfalls den Akku auf und erhält die Akkuladung.

Falls der Akku durch Betrieb in Ihrem Computer oder aufgrund hoher Umgebungstemperaturen heiß ist, wird der Akku bei Anschluss des Computers an eine Steckdose unter Umständen nicht geladen.

Bei abwechselnd grün und gelb blinkender Anzeige ist die Akkutemperatur zu hoch, und der Ladevorgang kann nicht erfolgen. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, und lassen Sie Computer und Akku auf Zimmertemperatur abkühlen. Schließen Sie den Computer anschließend wieder an eine Steckdose an, und setzen Sie den Ladevorgang fort.

Austauschen des Akkus

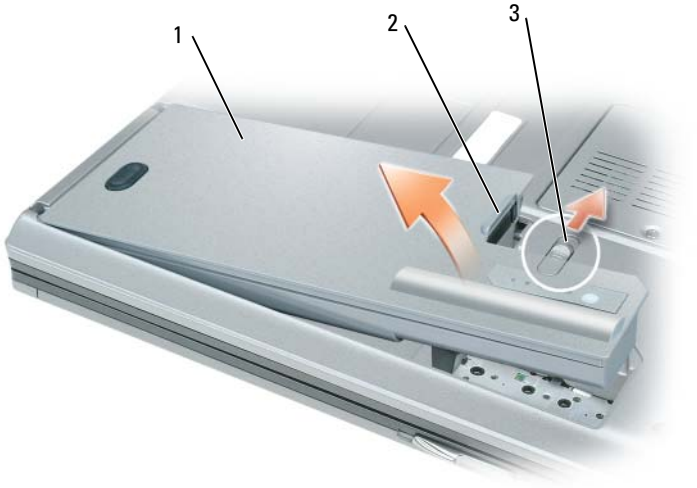
VORSICHT: Führen Sie die folgenden Schritte aus, bevor Sie fortfahren: Computer ausschalten, Netzkabel aus der Steckdose und dem Computer ziehen, Modem vom Wandanschluss und vom Computer trennen sowie alle externen Kabel vom Computer trennen.

HINWEIS: Trennen Sie alle externen Kabel vom Computer, um Beschädigungen an den Anschlüssen zu vermeiden.

VORSICHT: Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Akkus nur mit einem kompatiblen Akku von Dell. Der Akku ist für den Einsatz in Ihrem Dell™-Computer vorgesehen. Verwenden Sie keinesfalls den Akku eines anderen Computers für Ihren Computer.

So entfernen Sie den Akku:

1. Falls der Computer mit einem Docking-Gerät verbunden ist, trennen Sie die Verbindung. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
2. Stellen Sie sicher, dass der Computer ausgeschaltet ist.
3. Verschieben Sie die Akkufachfreigabeverriegelung auf der Unterseite des Computers, bis Sie ein Klicken hören.
4. Heben Sie den Akku mithilfe der daran befestigten Lasche aus dem Computer.



1 Akku 2 Lasche des Akkus 3 Akkufachfreigabevorrichtung

Wenn Sie einen neuen Akku einsetzen möchten, legen Sie ihn in den Schacht und drücken Sie ihn nach unten, bis die Akkufachfreigabevorrichtung einrastet.

Lagern eines Akkus

Entfernen Sie den Akku, wenn Sie den Computer für längere Zeit lagern möchten. Akkus entladen sich während einer längeren Lagerzeit. Nach eine längeren Lagerung sollten Sie den Akku vollständig aufladen, bevor Sie ihn verwenden (siehe „Aufladen des Akkus“ auf Seite 85).

Beheben von Störungen

Technischer Update Service von Dell

Der technische Update-Service von Dell stellt proaktive E-Mail-Benachrichtigungen über Software- und Hardware-Aktualisierungen für Ihren Computer bereit. Der Service ist kostenlos und kann vom Benutzer in Bezug auf Inhalt, Format und Häufigkeit der Benachrichtigungen angepasst werden.

Sie können sich auf **support.dell.com/technicalupdate** im technischen Update Service von Dell registrieren.

Dell Diagnostics

VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Wann wird das Programm Dell Diagnostics eingesetzt?

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 90 aufgeführten Maßnahmen durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.

Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.

HINWEIS: Das Programm „Dell Diagnostics“ kann nur auf Dell™ Computern ausgeführt werden.

ANMERKUNG: Die *Drivers and Utilities* CD ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Starten Sie das Programm Dell Diagnostics entweder über Ihr Festplattenlaufwerk oder über die *Drivers and Utilities* CD (diese wird auch als *ResourceCD* bezeichnet).

Dell Diagnostics von Ihrer Festplatte starten

Dell Diagnostics befindet sich auf der Festplatte auf einer verborgenen Partition.

1. Fahren Sie den Computer herunter.
2. Falls der Computer mit einem Docking-Gerät verbunden ist, trennen Sie die Verbindung. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
3. Schließen Sie den Computer an eine Steckdose an.
4. Es gibt zwei Möglichkeiten, Dell Diagnostics aufzurufen:
   - Schalten Sie den Computer ein. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie **Diagnostics** vom Startmenü und drücken Sie die <Eingabetaste>.

     ANMERKUNG: Falls Sie zu lange gewartet haben, und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie noch, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.
   - Halten Sie die <Fn>-Taste gedrückt, während Sie den Computer starten.

ANMERKUNG: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass keine Partition für ein Diagnose-Dienstprogramm gefunden wurde, starten Sie Dell Diagnostics von Ihrer optionalen *Drivers and Utilities CD*.

Der Computer führt die Überprüfung vor dem Systemstart durch, d. h. eine Reihe von Tests der Platine, Tastatur, Festplatte und dem Bildschirm.

- Beantworten Sie alle Fragen, die während der Überprüfung angezeigt werden.
- Wird bei einer Komponente eine Fehlfunktion festgestellt, unterbricht der Computer die Überprüfung und gibt einen Signalton aus. Um die Überprüfung zu unterbrechen und den Computer neu zu starten, drücken Sie <Esc>. Um mit dem nächsten Test fortzufahren, drücken Sie auf <Y>. Um die Komponente, bei der eine Fehlfunktion aufgetreten ist, erneut zu testen, drücken Sie auf <R>.
- Wenn der Systemtest vor Hochfahren des Computers erfolgreich abgeschlossen wird, erhalten Sie die Meldung `Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Starten der Dell Diagnostics-Dienstprogrammpartition). Press any key to continue. (Die Partition des Programms „Dell Diagnostics“ wird gestartet. Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren`.)

5 Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der Diagnostics-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten.

Starten von Dell Diagnostics von der Drivers and Utilities CD

1 Legen Sie die *Drivers and Utilities* CD *ein*.

2 Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.

Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

Wenn Sie zu lange warten und das Windows-Logo eingeblendet wird, warten Sie, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.

ANMERKUNG: Durch die nächsten Schritte wird die Startreihenfolge einmalig geändert. Beim nächsten Systemstart startet der Computer entsprechend den im System-Setup-Programm angegebenen Geräten.

3 Wenn die Liste der Startgeräte erscheint, markieren Sie **CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk)** und drücken Sie auf die <Eingabetaste>.

4 Wählen Sie aus dem Menü die Option **von CD-ROM starten** und drücken Sie die <Eingabetaste>.

5 Geben Sie `1` ein, um das ResourceCD-Menü aufzurufen und drücken Sie zum Fortsetzen die <Eingabetaste>.

6 **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Dell 32-Bit-Diagnose ausführen) aus der nummerierten Liste auswählen. Wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus, wenn mehrere Versionen aufgelistet werden.

7 Wenn das **Hauptmenü** von Dell Diagnostics angezeigt wird, wählen Sie den gewünschten Test aus.

Hauptmenü des Programms Dell Diagnostics

1 Klicken Sie nach dem Laden von Dell Diagnostics und nachdem das **Hauptmenü** angezeigt wird auf die Schaltfläche für die von Ihnen gewünschte Option.

Option	Funktion
Express Test (Schnelltest)	Es wird ein Schnelltest der Geräte durchgeführt. Der Test dauert normalerweise etwa 10 bis 20 Minuten. Es ist kein Benutzereingriff erforderlich. Führen Sie den **Express Test** (Schnelltest) zuerst aus, um die Möglichkeit zum schnellen Auffinden des Problems zu erhöhen.
Extended Test (Erweiterter Test)	Es wird ein ausführlicher Test der Geräte durchgeführt. Der Test nimmt normalerweise mindestens eine Stunde in Anspruch. Dabei muss der Benutzer in regelmäßigen Abständen Informationen eingeben.
Custom Test (Benutzerdefinierter Test)	Es wird ein bestimmtes Gerät geprüft. Die auszuführenden Tests können vom Benutzer angepasst werden.
Symptom Tree (Problemübersicht)	Listet die am häufigsten vorkommenden Symptome auf und lässt zu, dass Sie einen Test wählen, der auf dem Symptom der vorliegenden Störung basiert.

2 Wenn beim Test eine Störung gefunden wird, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung der Störung angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

ANMERKUNG: Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testanzeigen. Wenn Sie bei Dell anrufen, fragt Sie der Technische Support nach der Service-Tag-Nummer.

3 Klicken Sie beim Ausführen eines Tests im **benutzerdefinierten Test** oder mit der Option **Symptom Tree** (Problemübersicht) auf das in der folgenden Tabelle beschriebene zutreffende Register, um weitere Informationen zu erhalten.

Registerkarte	Funktion
Ergebnisse	Es werden die Testergebnisse und möglicherweise gefundene Probleme angezeigt.
Fehler	Es werden die gefundenen Fehler, die Fehlercodes und eine Beschreibung des Problems angezeigt.
Hilfe	Beschreibt den Test und verweist auf mögliche Voraussetzungen für die Durchführung des Tests.

Registerkarte	Funktion *(fortgesetzt)*
Konfiguration	Die Hardware-Konfiguration der ausgewählten Geräte wird angezeigt. Das Programm Dell Diagnostics sammelt über das System-Setup-Programm, den Speicher und verschiedene interne Tests Konfigurationsinformationen für alle Geräte. Diese Informationen werden in der Geräteliste auf der linken Seite des Bildschirms angezeigt. In der Geräteliste werden möglicherweise nicht die Namen aller Geräte angezeigt, die im Computer installiert oder daran angeschlossen sind.
Parameter	Der Test kann durch Änderungen an den Einstellungen an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

4 Nachdem die Tests abgeschlossen sind, wenn Sie Dell Diagnostics von der *Drivers and Utilities* CD *ausführen*, entfernen Sie die CD.

Wenn die Tests abgeschlossen sind, schließen Sie den Testbildschirm schließen und kehren Sie zum **Hauptmenü** zurück. Schließen Sie zum Beenden von Dell Diagnostics und zum Neustart des Computers das **Hauptmenü**.

Probleme mit Absturz und Software

VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Der Computer startet nicht

VERGEWISSERN SIE SICH, DASS DER NETZADAPTER RICHTIG AM COMPUTER UND AN DER STECKDOSE ANGESCHLOSSEN IST.

Der Computer reagiert nicht mehr

HINWEIS: Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

DEN COMPUTER AUSSCHALTEN — Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.

Ein Programm reagiert nicht mehr ; oder stürzt wiederholt ab

ANMERKUNG: Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einer mitgelieferten Diskette oder CD.

PROGRAMM BEENDEN —

1 Drücken Sie die Tastenkombination <Strg><Umsch><Esc>.

2 Klicken Sie auf **Task-Manager**.

3 Klicken Sie auf **Anwendungen**.

4 Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert.

5 Klicken Sie auf **Task beenden**.

SOFTWARE-DOKUMENTATION LESEN — Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

Ein Programm wurde für ein früheres Microsoft® Windows®-Betriebssystem entwickelt.

PROGRAMMKOMPATIBILITÄTS-ASSISTENTEN AUSFÜHREN — Der „Programmkompatibilitäts-Assistent" konfiguriert ein Programm für Windows XP entsprechend, sodass es auch in ähnlichen Betriebssystemumgebungen eingesetzt werden kann.

1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start→ Alle Programme→ Zubehör→ Programmkompatibilitäts-Assistent→ Weiter**.

2 Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Ein blauer Bildschirm wird angezeigt

DEN COMPUTER AUSSCHALTEN — Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.

Andere Probleme mit der Software

DIE DOKUMENTATION ZU DEM JEWEILIGEN PROGRAMM LESEN ODER SICH MIT DEM HERSTELLER DER SOFTWARE IN VERBINDUNG SETZEN —

- Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die Mindest-Hardware-Anforderungen erfüllt, die für die Software erforderlich sind. Informationen dazu finden Sie in der Software-Dokumentation.
- Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass die Gerätetreiber nicht mit dem Programm in Konflikt stehen.
- Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

SICHERN SIE SOFORT DIE DATEIEN

EIN VIRUSABTASTPROGRAMM VERWENDEN, UM DIE FESTPLATTE, DISKETTEN- UND CD-LAUFWERKE AUF VIREN ZU ÜBERPRÜFEN

SPEICHERN UND SCHLIEßEN SIE ALLE GEÖFFNETEN DATEIEN ODER PROGRAMME UND FAHREN SIE IHREN COMPUTER ÜBER DAS MENÜ Start HERUNTER

DURCHSUCHEN SIE DEN COMPUTER AUF SPYWARE — Wenn die Leistung Ihres Computers gering ist, Ihr Computer regelmäßig Popup-Meldungen anzeigt oder Sie Probleme haben, sich mit dem Internet zu verbinden, könnte Ihr Computer von Spyware befallen sein. Benutzen Sie ein Anti-Virus Program, das einen Anti-Spyware Schutz hat (Ihr Programm braucht möglicherweise eine Aktualisierung), um den Computer zu scannen und die Spyware zu entfernen. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website **support.dell.com**. Suchen Sie dort nach dem Stichwort ***Spyware***.

DELL DIAGNOSTICS AUSFÜHREN — Siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 87. Wenn alle Tests erfolgreich ausgeführt wurden, liegt der Fehler in der Software begründet.

Stichwortverzeichnis

A

Akku
- Aufladen, 85
- Energieanzeige, 84
- Entfernen, 85
- Ladestandanzeige, 84
- lagern, 86
- Leistung, 83
- Prüfen des Ladezustands, 84

Assistenten
- Programmkompatibilitäts-Assistent, 91

B

Beheben von Störungen
- Dell Diagnostics, 87
- Hilfe- und Supportcenter, 77

Benutzerhandbuch, 75

Betriebssystem
- CD, 78
- neu installieren, 78

Betriebssystem CD, 78

C

CDs
- Betriebssystem, 78

Computer
- stark verlangsamte Computerverarbeitungsleistung, 92
- stürzt ab, 90-91

Computer reagiert nicht mehr, 90

D

Dell
- Support-Site, 77

Dell Diagnostics, 87

Dell Diagnostics von Ihrer Festplatte starten, 87

Dell Premier Support-Website, 76

Diagnose
- Dell, 87

Dokumentation
- Benutzerhandbuch, 75
- Enduser-Lizenzvereinbarung, 76
- Ergonomie, 76
- Garantie, 76
- Online, 77
- Produktinformationshandbuch, 76
- Sicherheit, 76
- Zulassung, 76

E

Enduser-Lizenzvereinbarung, 76

Etikett
- Microsoft Windows, 76

Etiketten
- Service-Tag-Nummer, 76

G

Garantieinformationen, 76

H

Hardware
- Dell Diagnostics, 87

Hilfe- und Supportcenter, 77

Hilfedatei
- Windows Hilfe- und Supportcenter, 77

I

Informationen zur Ergonomie, 76

M

Microsoft Windows-Etikett, 76

P

Probleme
- Absturz, 90
- blauer Bildschirm, 91
- Computer reagiert nicht mehr, 90
- Computer startet nicht, 90
- Computer stürzt ab, 90-91
- Dell Diagnostics, 87
- Programm reagiert nicht mehr, 90
- Programm stürzt ab, 90
- Programme und Windows-kompatibilität, 91
- Software, 90-91
- Spyware, 92
- stark verlangsamte Computerverarbeitungslei stung, 92

Produktinformations-handbuch, 76

Q

QuickSet-Hilfe, 78

R

ResourceCD
- Dell Diagnostics, 87

S

Serieller Anschluss
- Beschreibung, 82
- Systemansicht, 82

Service-Tag-Nummer, 76

Sicherheitshinweise, 76

Software
- Probleme, 91

Spyware, 92

Starten von Dell Diagnostics von der Drivers and Utilities CD, 88

Support-Website, 77

Systemansicht
- linke Seite, 81
- rechte Seite, 81
- vorne, 80

Systemansichten
- rückwärtig, 82
- von unten, 82

W

Windows XP
- Hilfe- und Supportcenter, 77
- neu installieren, 78
- Programmkompatibilitäts-Assistent, 91

Z

Zulassungsinformationen, 76

Dell™ Latitude™ D820

Guida di consultazione rapida

Modello PP04X

N.B., Avvisi e Attenzione

N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica una possibilità di danno a beni materiali, a persone o addirittura pericolo di morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Latitude* e *ExpressCharge* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* è un marchio depositato di Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP04X

Dicembre 2005 N/P ND492 Rev. A00

Sommario

Ricerca di informazioni **99**

Installazione del computer **103**

Informazioni sul computer **104**

Vista anteriore 104

Vista laterale sinistra 105

Vista laterale destra 105

Vista posteriore 106

Vista inferiore 106

Uso della batteria **107**

Rendimento della batteria 107

Controllo del livello di carica della batteria. 108

Ricarica della batteria 109

Sostituzione della batteria 110

Conservazione della batteria 111

Risoluzione dei problemi **111**

Servizio di aggiornamento tecnico Dell 111

Dell Diagnostics. 111

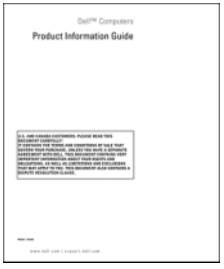
Blocchi e problemi relativi al software 114

Indice 117

Ricerca di informazioni

N.B. Alcune funzioni o applicazioni multimediali possono essere opzionali e non spediti con il computer. Alcune funzioni o applicazioni multimediali potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

N.B. Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Un programma diagnostico per il computer • Driver per il computer • Documentazione delle periferiche • Notebook System Software (NSS)	**CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)** **N.B.** Il CD *Drivers and Utilities* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer. La documentazione dell'utente e i driver sono preinstallati sul computer. È possibile usare il CD per reinstallare i driver. I file Leggimi possono essere compresi nel CD per fornire gli ultimi aggiornamenti a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti. **N.B.** Gli aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo **support.dell.com**.
• Come rimuovere e sostituire componenti • Specifiche • Come configurare le impostazioni del sistema • Come individuare e risolvere i problemi	**Guida dell'utente di Dell Latitude™** **1** Fare clic su **Start→ Guida in linea e supporto tecnico→ Guide dell'utente e di sistema→ Guide dell'utente**. **2** Fare clic sulla *Guida dell'utente* del computer.
• Informazioni sulla garanzia • Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti) • Istruzioni di sicurezza • Avvisi normativi • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale	**Guida alle informazioni sul prodotto Dell™** 

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Numero di servizio e Codice di servizio espresso • Etichetta di licenza di Microsoft Windows	**Numero di servizio e licenza di Microsoft® Windows®** Queste etichette si trovano sul fondo del computer. • Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza **support.dell.com** o contattare il supporto tecnico. • Immettere il Codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto tecnico.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti • Comunità — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo • Servizio clienti — recapiti, sullo stato dell'ordine e della richiesta di servizio, sulla garanzia e sulle riparazioni • Servizio e supporto — stato della richiesta di servizio, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico • Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e documenti relativi • Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati • Notebook System Software (NSS)— Se si reinstalla il sistema operativo del computer, si dovrà reinstallare anche l'utilità NSS. NSS fornisce aggiornamenti importanti per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy USB Dell™ da 3,5 pollici, processori Intel®, unità ottiche e periferiche USB. NSS è necessaria per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione.	**Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com** **N.B.** Selezionare la regione per visualizzare il sito appropriato di supporto. **N.B.** Il sito Web del supporto tecnico Dell Premier personalizzato all'indirizzo **premier.support.dell.com** è una risorsa in linea espressamente studiata per società, entità governative e istituzioni scolastiche. Per scaricare Notebook System Software: **1** Visitare **support.dell.com→ Downloads**. **2** Immettere il Numero di servizio o il modello del prodotto. **3** Nel menu a discesa **Download Category** (Categoria di download), fare clic su **All** (Tutti). **4** Scegliere il sistema operativo e la lingua del sistema operativo per il computer e fare clic su **Submit** (Invia). **5** Sotto **Select a Device** (Seleziona un computer), scorrere fino a **System and Configuration Utilities** (Utilità di configurazione e di sistema) e fare clic su **Dell Notebook System Software**.
• Come usare Windows XP • Come lavorare con programmi e file • Come personalizzare il desktop	**Guida in linea e supporto tecnico di Windows** **1** Fare clic su **Start→ Guida in linea e supporto tecnico**. **2** Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia. **3** Fare clic sull'argomento che descrive il problema. **4** Seguire le istruzioni visualizzate.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Informazioni sull'attività di rete, sulla Power Management Wizard (Procedura guidata di gestione del risparmio di energia), sui tasti di scelta rapida e su altri elementi controllati da Dell QuickSet	**Dell QuickSet Help (Guida di Dell QuickSet)** Per visualizzare la *Dell QuickSet Help* (Guida di Dell QuickSet), fare clic col pulsante destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni di Microsoft® Windows®.
• Come reinstallare il sistema operativo	**CD Operating System** **N.B.** Il CD *Operating System* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer. Il sistema operativo è già installato nel computer. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il CD opzionale *Operating System*. Dopo aver reinstallato il sistema operativo, utilizzare il CD *Drivers and Utilities* (*ResourceCD*) per reinstallare i driver per le periferiche fornite col computer. **N.B.** Il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato.

Installazione del computer

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1. Disimballare la scatola degli accessori.
2. Mettere da parte il contenuto della scatola degli accessori, che sarà necessario per completare l'installazione del computer.

   La scatola degli accessori contiene anche la documentazione per l'utente ed eventuali software o hardware aggiuntivi (quali ad esempio schede PC, unità o batterie) ordinati.
3. Collegare l'adattatore c.a. al relativo connettore sul computer e alla presa elettrica.

4. Aprire lo schermo del computer e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer (consultare Vista anteriore).

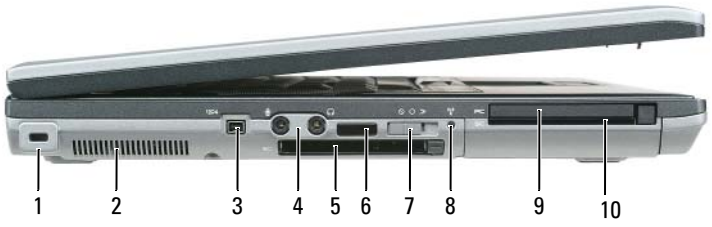
N.B. Non collegare il computer alla periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione fino a quando il computer non sia stato acceso e arrestato almeno una volta.

Informazioni sul computer

Vista anteriore

1	dispositivo di chiusura dello schermo	8	pulsanti del touchpad/track stick
2	schermo	9	track stick
3	pulsante di alimentazione	10	indicatori di stato della tastiera
4	indicatori di stato della periferica	11	pulsanti del Controllo volume
5	altoparlanti (2)	12	pulsante di disattivazione del volume
6	tastiera	13	sensore di luminosità ambientale
7	touchpad		

Vista laterale sinistra



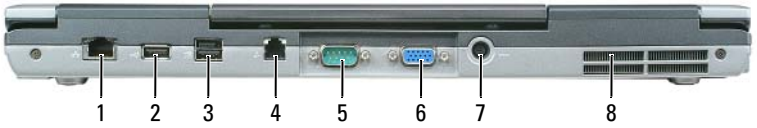
1	slot per cavo di sicurezza	6	sensore a infrarossi
2	prese d'aria	7	interruttore della modalità senza fili
3	connettore 1394	8	indicatore dell'attività senza fili
4	connettori audio	9	slot per schede PC
5	slot per ExpressCard	10	slot per schede smart

Vista laterale destra

1	alloggiamento per supporti multimediali	2	connettori USB (2)

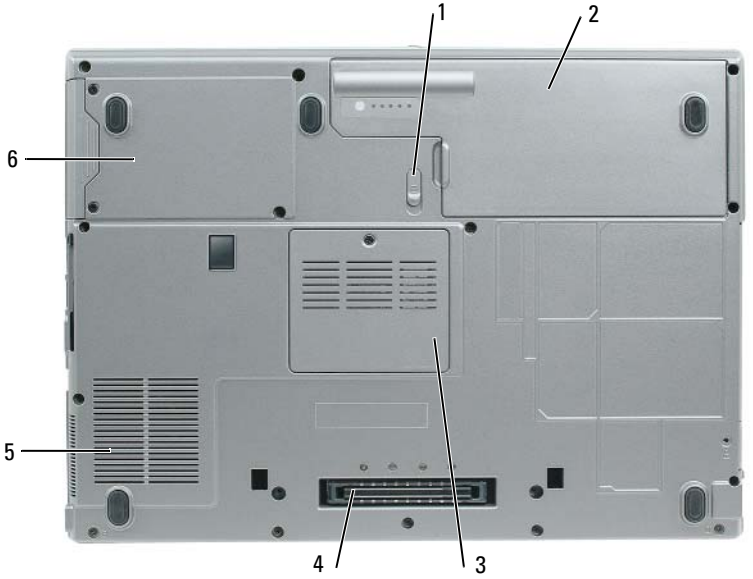
Vista posteriore

ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurvi oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.



1	connettore di rete (RJ-45)	5	connettore seriale
2	connettore USB	6	connettore video
3	connettore USB alimentato	7	connettore dell'adattatore c.a.
4	connettore del modem (RJ-11)	8	prese d'aria

Vista inferiore



1	chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria	4	connettore della periferica di alloggiamento
2	batteria	5	prese d'aria della ventola
3	coperchio dei moduli di memoria	6	disco rigido

Uso della batteria

Rendimento della batteria

N.B. Per informazioni relative alla garanzia Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o il documento di garanzia cartaceo separato fornito con il computer.

Per mantenere prestazioni ottimali e le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell™ con la batteria principale installata. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.

N.B. Poiché la batteria può non essere completamente carica, usare l'adattatore c.a. per collegare il nuovo computer a una presa elettrica la prima volta che si usa. Per migliori risultati, usare il computer con l'adattatore c.a. finché la batteria non è completamente carica. Per visualizzare lo stato di carica della batteria, accedere al **Pannello di controllo**→ Opzioni risparmio energia, quindi fare clic sulla scheda **Misuratore alimentazione**.

N.B. L'autonomia della batteria (il tempo in cui la batteria si mantiene carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene utilizzata, può essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.

L'autonomia della batteria dipende dalle condizioni di funzionamento. Per prolungare significativamente l'autonomia della batteria, è possibile installare una batteria secondaria opzionale nell'alloggiamento per supporti multimediali.

L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che comportano un alto consumo di energia. A titolo esemplificativo, di seguito sono elencate alcune di queste operazioni:

- Uso delle unità ottiche
- Uso di dispositivi di comunicazione senza fili, schede PC, ExpressCard, schede di memoria multimediali o periferiche USB
- Uso di impostazioni di valori elevati di luminosità dello schermo, screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali i giochi 3D
- Uso del computer in modalità massime prestazioni

N.B. Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.

È possibile controllare il livello di carica della batteria prima di inserire la batteria nel computer (consultare "Controllo del livello di carica della batteria" a pagina 108). È inoltre possibile impostare le opzioni di risparmio energia in modo da ricevere un avviso quando il livello di carica della batteria è basso.

ATTENZIONE: L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata da Dell. La batteria agli ioni di litio è progettata per l'uso con il computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.

ATTENZIONE: Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria agli ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65 °C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate può verificarsi una perdita di elettroliti con conseguenti possibili lesioni personali o danni all'apparecchiatura.

Controllo del livello di carica della batteria

Il Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell QuickSet, la finestra e l'icona **Misuratore alimentazione** di Microsoft Windows, l'indicatore del livello di carica della batteria, l'indicatore della capacità di carica della batteria e l'avviso di batteria scarica, forniscono informazioni sul livello di carica della batteria.

Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell™ QuickSet

Se Dell QuickSet è installato, premere <Fn><F3> per visualizzare il Battery Meter (Misuratore alimentazione) di QuickSet. Il Battery Meter (Misuratore alimentazione) visualizza lo stato, la condizione della batteria, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni e fare clic su **Help** (Guida).

Misuratore alimentazione di Microsoft® Windows®

Il Misuratore alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per accedere al Misuratore alimentazione, fare doppio clic sull'icona nella barra delle applicazioni.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, apparirà l'icona .

Indicatore del livello di carica

Premendo una volta *premendo e tenendo premuto* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica sulla batteria, è possibile controllare:

- Carica della batteria (controllare premendo e *rilasciando* il pulsante dello stato)
- Condizione della batteria (controllare premendo e *tenendo premuto* il pulsante dello stato)

L'autonomia della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene caricata. Dopo centinaia di cicli di carica e scarica, le batterie perdono parte della capacità di carica o della condizione della batteria. In altri termini, una batteria può mostrare uno stato di "carica" ma mantenere una capacità di carica ridotta (condizioni).

Controllo del livello di carica della batteria

Per controllare il livello di carica della batteria, *premere rilasciandolo* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per accendere gli indicatori che indicano il livello di carica. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20 percento della carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80 percento, vi sono quattro indicatori accesi. Se non si accende alcun indicatore, significa che la batteria è scarica.

Controllo della condizione della batteria

N.B. È possibile controllare la condizione della batteria in due modi: utilizzando l'indicatore del livello di carica sulla batteria come descritto nel seguito e utilizzando il Battery Meter (Misuratore alimentazione) in Dell QuickSet. Per informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Help** (Guida).

Per verificare le condizioni della batteria utilizzando l'indicatore del livello di carica, *tenere premuto* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per almeno 3 secondi. Se non si accende alcun indicatore, la batteria è in buone condizioni e possiede ancora oltre l'80 percento della capacità di carica originale. Ogni indicatore rappresenta una degradazione incrementale. Se si accendono cinque indicatori, significa che rimane meno del 60 percento della capacità di carica ed è consigliabile sostituire la batteria. Consultare le specifiche nella *Guida dell'utente*.

Avviso di batteria scarica

AVVISO: Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un messaggio che avvisa che la batteria è scarica. Collegare quindi il computer a una presa elettrica. Se la batteria si scarica completamente, la modalità di sospensione viene avviata automaticamente.

Per impostazione predefinita, una finestra a comparsa verrà visualizzata per avvisare che la batteria è scarica al 90 percento circa. È possibile modificare le impostazioni per gli avvisi della batteria in QuickSet o per la finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**.

Ricarica della batteria

N.B. Con Dell™ ExpressCharge™, quando il computer è spento, l'adattatore c.a. carica una batteria completamente scarica all'80 percento in circa 1 ora e al 100 percento in approssimativamente 2 ore. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. È possibile lasciare la batteria nel computer per la durata che si desidera. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La batteria è troppo calda per essere caricata se l'indicatore lampeggia alternativamente in verde e arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Sostituzione della batteria

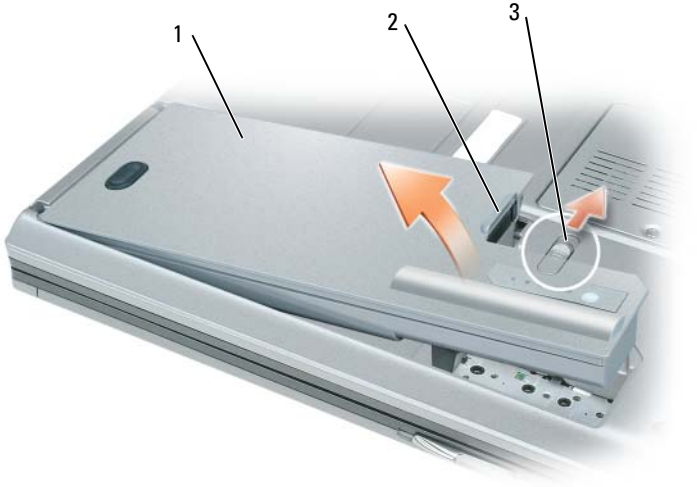
ATTENZIONE: Prima di effettuare tali procedure, spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dal connettore a parete e dal computer, quindi rimuovere eventuali altri cavi esterni dal computer.

AVVISO: È necessario rimuovere tutti i cavi esterni dal computer per evitare possibili danni al connettore.

ATTENZIONE: L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata da Dell. La batteria è progettata per funzionare con il computer Dell™. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.

Per rimuovere la batteria:

1. Se il computer è collegato a una periferica di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
2. Accertarsi che il computer sia spento.
3. Far scorrere la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria situato sul fondo del computer fino a farla scattare.
4. Estrarre la batteria dal computer utilizzando la linguetta sulla batteria.



1	batteria	2	linguetta della batteria	3	chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria

Per sostituire la batteria, collocare la batteria nell'alloggiamento e premere verso il basso fino a far scattare la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria.

Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato, Dopo un lungo periodo di conservazione, ricaricare la batteria completamente prima di utilizzarla (consultare "Ricarica della batteria" a pagina 109).

Risoluzione dei problemi

Servizio di aggiornamento tecnico Dell

Il servizio di aggiornamento tecnico Dell fornisce notifica preventiva degli aggiornamenti software e hardware per il computer. Il servizio è gratuito e può essere personalizzato in base ai contenuti, al formato e alla frequenza con cui si ricevono le notifiche.

Per iscriversi al servizio di aggiornamento tecnico Dell, visitare **support.dell.com/technicalupdate**.

Dell Diagnostics

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 114 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per assistenza tecnica.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

AVVISO: Il programma Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.

N.B. Il CD *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal CD *Drivers and Utilities* (noto anche come *ResourceCD*).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità di diagnostica nascosta del disco rigido.

1. Arrestare il sistema.
2. Se il computer è collegato a una periferica di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
3. Collegare il computer a una presa elettrica.
4. Il programma Dell Diagnostics può essere richiamato in due modi:
   - Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** dal menu di avvio e premere <Invio>.

N.B. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Quindi arrestare il sistema e riprovare.

- Premere e tenere premuto il tasto <Fn> durante l'accensione del computer.

N.B. Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal *CD Drivers and Utilities* opzionale.

Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio, ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.

- Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
- Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il sistema, premere <Esc>; per passare alla prova successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la prova, premere <r>.
- Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio è completato con successo, si riceve il messaggio `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

5 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

1 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.

2 Arrestare e riavviare il sistema.

Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Quindi arrestare il sistema e riprovare.

N.B. I passi successivi cambiano la sequenza d'avvio una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.

3 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.

4 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.

5 Digitare`1` per avviare il menu e premere <Invio> per procedere.

6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.

7 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, selezionare la prova da eseguire.

Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

1 Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire **Express Test** (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno 1 ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la prova di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

2 Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

N.B. Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di prova. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.

3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Albero dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.

Scheda	Funzione *(segue)*
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni sulla configurazione di tutte le periferiche visualizzate nel programma Dell Diagnostics sono derivate dall'Installazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

4 Quando le prove sono completate, se si sta eseguendo il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, rimuovere il CD.

Al completamento delle prove, chiudere la schermata di prova per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Blocchi e problemi relativi al software

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.

Il computer smette di rispondere

AVVISO: È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il sistema.

Un programma smette di rispondere o si blocca ripetutamente

N.B. In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

1 Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.

2 Fare clic su **Task Manager**.

3 Fare clic su **Applicazioni**.

4 Fare clic sul programma che non risponde più.

5 Fare clic su **Termina operazione**.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE LA VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI — La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

1 Fare clic su **Start→ Tutti i programmi→ Accessori→ Verifica guidata compatibilità programmi→ Avanti**.

2 Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE

UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD

SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E SPEGNERE IL COMPUTER TRAMITE IL MENU Avvio

ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma anti-virus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare **support.dell.com** e ricercare la parola chiave *spyware*.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 111. Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

Indice

A

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities, 112

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido, 111

avvisi normativi, 99

B

batteria
- conservazione, 111
- controllo del livello di carica, 108
- indicatore del livello di carica, 108
- misuratore alimentazione, 108
- rendimento, 107
- ricarica, 109
- rimozione, 110

C

CD
- sistema operativo, 102

CD Operating System, 102

computer
- esecuzione lenta del computer, 115
- si blocca, 114-115
- smette di rispondere, 114

connettore seriale
- descrizione, 106
- vista di sistema, 106

Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale, 99

D

Dell
- sito del supporto, 101

Dell Diagnostics, 111

diagnostica
- Dell, 111

documentazione
- Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale, 99
- ergonomica, 99
- garanzia, 99
- Guida alle informazioni sul prodotto, 99
- Guida dell'utente, 99
- in linea, 101
- normativa, 99
- sicurezza, 99

E

etichetta di Microsoft Windows, 100

etichette
- Microsoft Windows, 100
- Numero di servizio, 100

F

file della guida
- Guida in linea e supporto tecnico di Windows, 101

G

Guida alle informazioni sul prodotto, 99

Guida dell'utente, 99

Guida in linea e supporto tecnico, 101

H

hardware
- Dell Diagnostics, 111

I

informazioni ergonomiche, 99

informazioni sulla garanzia, 99

istruzioni di sicurezza, 99

N

Numero di servizio, 100

P

problemi
- blocchi, 114
- computer si blocca, 115
- Dell Diagnostics, 111
- esecuzione lenta del computer, 115
- il computer non si avvia, 114
- il computer si blocca, 114
- il computer smette di rispondere, 114
- il programma si blocca, 114
- il programma smette di rispondere, 114
- programmi e compatibilità con Windows, 115
- schermata blu, 115
- software, 114-115
- software spia, 115

procedure guidate
- Verifica guidata compatibilità programmi, 115

Q

QuickSet Help (Guida di Dell QuickSet), 102

R

ResourceCD
- Dell Diagnostics, 111

risoluzione dei problemi
- Dell Diagnostics, 111
- Guida in linea e supporto tecnico, 101

S

sistema operativo
- CD, 102
- reinstallazione, 102

sito Web del supporto tecnico, 101

sito Web del supporto tecnico Dell Premier, 99

software
- problemi, 115

software spia, 115

V

viste di sistema
- anteriore, 104
- inferiore, 106
- lato destro, 105
- lato sinistro, 105
- posteriore, 106

W

Windows XP
- Guida in linea e supporto tecnico, 101
- reinstallazione, 102
- Verifica guidata compatibilità programmi, 115

Dell™ Latitude™ D820

Guía de referencia rápida

Modelo PP04X

Notas, avisos y precauciones

NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de la mejor manera posible.

AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daños materiales o personales, e incluso peligro de muerte.

Abreviaturas y siglas

Si ha adquirido un ordenador Dell™ de la serie n, las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida su reproducción en cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Latitude* y *ExpressCharge* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP04X

Diciembre 2005 N/P ND492 Rev. A00

Contenido

Búsqueda de información **123**

Configuración del ordenador **127**

Acerca de su ordenador **128**

Vista anterior 128
Vista lateral izquierda 129
Vista lateral derecha 129
Vista posterior. 130
Vista inferior 130

Uso de la batería **131**

Rendimiento de la batería. 131
Comprobación de la carga de la batería 132
Carga de la batería 133
Sustitución de la batería 133
Almacenamiento de una batería 134

Solución de problemas **135**

Servicio Dell Technical Update 135
Dell Diagnostics. 135
Bloqueos y problemas con el software. 138

Índice 141

Búsqueda de información

NOTA: Algunas funciones o medios son opcionales y pueden no incluirse en su ordenador. Es posible que algunas funciones o medios no estén disponibles en determinados países.

NOTA: Su ordenador puede incluir información adicional.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Un programa de diagnóstico para mi ordenador • Controladores para mi ordenador • La documentación de mi dispositivo • Notebook System Software (NSS)	**CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) (también conocido como ResourceCD)** **NOTA:** El CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el ordenador. La documentación y los controladores ya están instalados en su ordenador. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores. Los archivos "readme" (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados. **NOTA:** Los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en **support.dell.com**.
• Cómo extraer y cambiar piezas • Especificaciones • Cómo configurar los parámetros del sistema • Cómo detectar y solucionar problemas	**Guía del usuario Dell Latitude™** 1 Haga clic en **Inicio→ Ayuda y soporte técnico→ Guías del usuario y del sistema Dell→ Guías del sistema**. 2 Haga clic en la *Guía del usuario* de su ordenador.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Información sobre la garantía • Términos y condiciones (sólo en EE.UU.) • Instrucciones de seguridad • Información reglamentaria • Información ergonómica • Contrato de licencia de usuario final	**Guía de información del producto de Dell™**
• Etiqueta de servicio y Express Service Code (Código de servicio rápido) • Etiqueta de licencia de Microsoft Windows	**Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows®** Estas etiquetas se encuentran en la parte inferior de su ordenador. • Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando utilice **support.dell.com** o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica. • Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Soluciones: consejos y orientación para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea, preguntas frecuentes. • Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell. • Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo. • Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación. • Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica. • Referencia: documentación del ordenador, detalles en la configuración de mi ordenador, especificaciones del producto y documentación técnica. • Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software.	**Sitio Web de Soporte de Dell: support.dell.com** **NOTA:** Seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado. **NOTA:** Los clientes de empresas, instituciones gubernamentales y educativas también pueden utilizar el sitio web personalizado Dell Premier Support de **premier.support.dell.com**.
• Notebook System Software (NSS)— Si reinstala el sistema operativo en su ordenador, también debe reinstalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel®, unidades ópticas y dispositivos USB. NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su ordenador Dell. El software detecta automáticamente su ordenador y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.	Para descargar Notebook System Software (NSS): **1** Vaya a **support.dell.com** *Æ* **Downloads** (Descargas). **2** Especifique la etiqueta de servicio o el modelo del producto. **3** En el menú descendente **Download Category** (Descargar categoría), haga clic en **All** (Todas). **4** Seleccione el sistema operativo y el idioma del sistema operativo de su ordenador y haga clic en **Submit (Enviar).** **5** En **Select a Device** (Seleccionar un dispositivo), desplácese hasta **System and Configuration Utilities** (Utilidades del sistema y de la configuración) y haga clic en **Dell Notebook System Software**.
• Cómo utilizar Windows XP • Cómo trabajar con programas y archivos • Cómo personalizar my escritorio	**Centro de ayuda y soporte técnico de Windows** **1** Haga clic en **Inicio→ Ayuda y soporte técnico**. **2** Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha. **3** Haga clic en el tema que describa el problema. **4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Información sobre la actividad de la red, el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía), teclas de acceso rápido y otros elementos controlados por Dell QuickSet	**Ayuda de Dell QuickSet** Para ver la *Dell QuickSet Help* (Ayuda de Dell QuickSet), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la barra de tareas de Microsoft® Windows®.
• Cómo volver a instalar mi sistema operativo	**CD Operating System(Sistema operativo)** **NOTA:** El CD *Operating System* (Sistema operativo) es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su ordenador. El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para volver a instalar su sistema operativo, utilice el CD opcional denominado*Operating System* (Sistema operativo). Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el *CD Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (también conocido como *ResourceCD*) para volver a instalar los controladores de los dispositivos suministrados con el ordenador. **NOTA:** El color de su CD varía según el sistema operativo que haya solicitado.

Configuración del ordenador

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

1 Desempaquete la caja de accesorios.

2 Saque el contenido de la caja de accesorios, que necesitará para completar la configuración del ordenador.

La caja de accesorios también contiene la documentación del usuario y todo el software o hardware adicional (como tarjetas PC, unidades o baterías) que ha solicitado.

3 Conecte el adaptador de CA al conector del adaptador de CA del ordenador y a la toma de alimentación eléctrica.

4 Abra la pantalla del ordenador y pulse el botón de alimentación para encender el ordenador (vea la vista anterior).

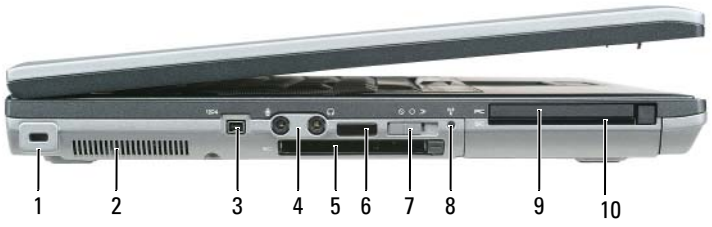
NOTA: No conecte el ordenador al dispositivo de acoplamiento hasta que el ordenador se haya encendido y apagado como mínimo una vez.

Acerca de su ordenador

Vista anterior

1	Seguro de la pantalla	8	Botones de la palanca de seguimiento y de la superficie táctil
2	Pantalla	9	Palanca de seguimiento
3	Botón de alimentación	10	Indicadores luminosos de estado del teclado
4	Indicadores de estado del dispositivo	11	Botones de control de volumen
5	altavoces (2)	12	Botón de silencio de audio
6	Teclado	13	Sensor de iluminación ambiental
7	Superficie táctil		

Vista lateral izquierda



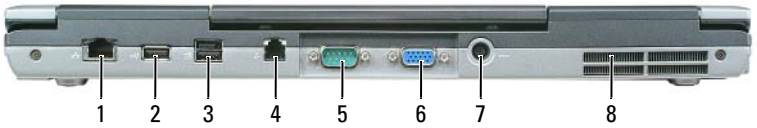
1	Ranuara para cable de seguridad	6	Sensor de infrarrojos
2	Rejillas de ventilación	7	Conmutador inalámbrico
3	Conector 1394	8	Indicador de actividad inalámbrica
4	Conectores de audio	9	Ranura para tarjetas PC
5	Ranura para tarjeta Express	10	Ranura para tarjetas Smart

Vista lateral derecha

1	Compartimento de medios	2	Conectores USB (2)

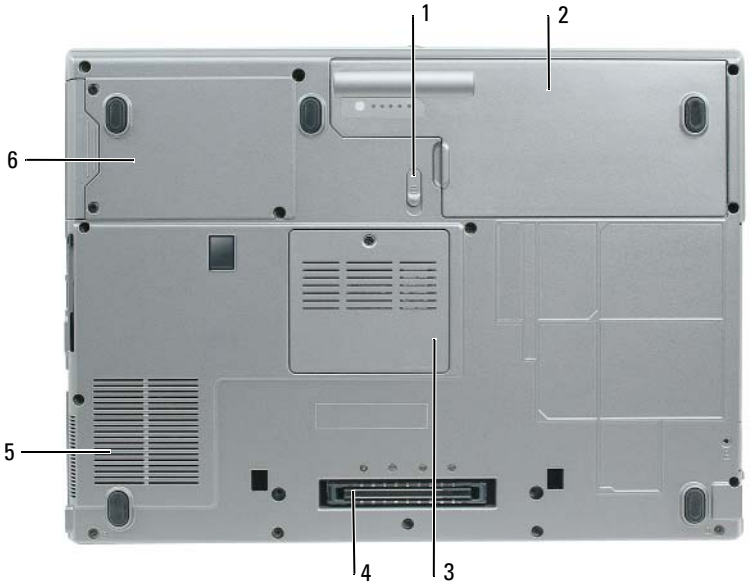
Vista posterior

PRECAUCIÓN: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el ordenador en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el ordenador o provocar un incendio.



1	Conector de red (RJ-45)	5	Conector serie
2	Conector USB	6	Conector de vídeo
3	Conector USB alimentado	7	Conector del adaptador de CA
4	Conector de módem (RJ-11)	8	Rejillas de ventilación

Vista inferior



1	Pasador de liberación del compartimento de baterías	4	Conector del dispositivo de acoplamiento
2	Batería	5	Rejillas de ventilación del ventilador
3	Cubierta del módulo de memoria	6	Unidad de disco duro

Uso de la batería

Rendimiento de la batería

NOTA: Para obtener más información acerca de la garantía de Dell para su ordenador, consulte la *Guía de información del producto* o el documento de garantía sobre papel que se envía con el ordenador.

Para el rendimiento óptimo del ordenador y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su ordenador portátil Dell™ con la batería principal instalada en todo momento. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.

NOTA: Debido a que la batería puede no estar totalmente cargada, use el adaptador de CA para conectar su nuevo ordenador a una toma de alimentación eléctrica la primera vez que utilice el ordenador. Para obtener mejores resultados, utilice el ordenador con el adaptador de CA hasta que la batería esté totalmente cargada. Para ver el estado de carga de la batería, acceda a **Panel de control**→ **Opciones de energía** y, a continuación, haga clic en la ficha **Medidor de energía**.

NOTA: El tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del ordenador.

El tiempo de funcionamiento de la batería varía en función de las condiciones de funcionamiento. Para aumentar significativamente el tiempo de funcionamiento, puede instalar una segunda batería opcional en el compartimento de medios.

La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Uso de unidades ópticas
- Usar dispositivos de comunicación inalámbrico, tarjetas PC, tarjetas Express, tarjetas de memoria de medios o dispositivos USB
- Uso de una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla 3D u otros programas que consuman mucha energía como juegos 3D
- Hacer funcionar el ordenador en el modo de máximo rendimiento

NOTA: Se recomienda conectar el ordenador a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD o DVD.

Es posible comprobar la carga de la batería antes de insertar dicha batería en el ordenador (consulte el apartado “Comprobación de la carga de la batería” en la página 132). También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la carga de la batería esté baja.

PRECAUCIÓN: El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones está diseñada para funcionar con ordenadors Dell. No utilice una batería de otro ordenador en su ordenador.

PRECAUCIÓN: No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado "Cómo desechar las baterías" de la *Guía de información del producto*.

PRECAUCIÓN: El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perfore, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65°C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

Comprobación de la carga de la batería

El medidor de la batería Dell QuickSet, la ventana y el icono del **Medidor de batería** de Microsoft Windows, el medidor de carga y estado de la batería y la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.

Medidor de batería Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet está instalado, pulse <Fn><F3> para ver el Medidor de batería QuickSet. El medidor de batería muestra el estado, el estado de consumo de la batería, el nivel y el tiempo total de carga de la batería del ordenador.

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic en el botón derecho del ratón en el icono de la barra de tareas y seleccione **Ayuda**.

Medidor de energía de Microsoft® Windows®

El Medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, haga doble clic en el icono de la barra de tareas.

Si el ordenador está conectado a una toma de corriente, aparece un icono .

Medidor de carga de la batería

Al pulsar o *mantener pulsado* el botón de estado del medidor de carga de la batería, podrá comprobar:

- La carga de la batería (se comprueba pulsando y *soltando* el botón de estado)
- El estado de consumo de la batería (se comprueba pulsando y *manteniendo pulsado* el botón de estado)

El tiempo de funcionamiento de la batería se ve determinado en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden parte de su capacidad de carga—o estado de consumo de la batería. Es decir, una batería puede mostrar un estado de "cargada" y mantener una capacidad de carga reducida (estado).

Comprobación de la carga de la batería

Para comprobar la carga de la batería, *pulse y suelte* el botón de estado del medidor de carga de la batería para encender los indicadores de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20 % de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene un 80 % de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, entonces la batería está descargada.

Comprobación del estado de consumo de la batería

NOTA: Puede comprobar el estado de consumo de la batería de dos maneras: mediante el medidor de carga de la batería descrito a continuación y mediante el medidor de batería (Battery Meter) de Dell QuickSet. Para obtener información acerca de QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la barra de tareas y haga clic en **Help** (Ayuda).

Para comprobar el estado de consumo de la batería utilizando el medidor de carga, *pulse y mantenga* el botón de estado del medidor de carga durante 3 segundos, como mínimo. Si no se ilumina ningún indicador, significa que la batería está en buenas condiciones y que mantiene más del 80 por ciento de su capacidad de carga original. Cada luz representa una degradación gradual. Si se iluminan cinco indicadores, significa que la batería conserva menos del 60 por ciento de su capacidad de carga, por lo que se debería considerar su sustitución. Consulte las especificaciones en la *Guía del usuario*.

Advertencia de batería baja

AVISO: Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica. Si la carga de la batería se agota por completo, el modo de hibernación se activa de manera automática.

De manera predeterminada, cuando se ha agotado aproximadamente un 90% de la batería, una ventana emergente se lo advierte. Puede cambiar la configuración de las alarmas de la batería en QuickSet o en la ventana **Propiedades de Opciones de energía**.

Carga de la batería

NOTA: con Dell™ ExpressCharge™, cuando el ordenador está apagado, el adaptador de CA carga una batería completamente descargada al 80 % en alrededor de 1 hora y al 100 % en aproximadamente 2 horas. El tiempo de carga aumenta con el ordenador encendido. Puede dejar la batería en el ordenador todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectado a una toma de alimentación eléctrica, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el ordenador o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.

La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si el indicador luminoso parpadea alternando entre el verde y el naranja. Desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

Sustitución de la batería

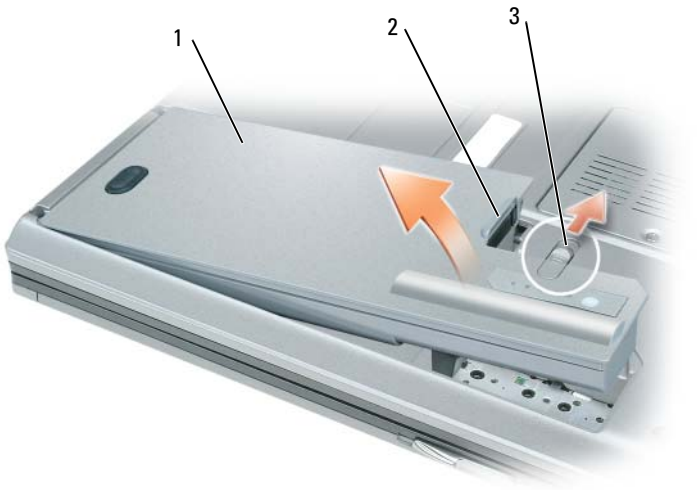
PRECAUCIÓN: Antes de llevar a cabo estos procedimientos, apague el ordenador, desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del ordenador, desconecte el módem del conector de pared y del ordenador y retire cualquier otro cable externo del ordenador.

AVISO: Debe eliminar todos los cables externos del ordenador para evitar que se produzcan posibles daños en el conector.

PRECAUCIÓN: El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell™. No utilice una batería de otro ordenador en su ordenador.

Para extraer la batería:

1. Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
2. Asegúrese de que el ordenador está apagado.
3. Deslice el pasador de liberación del compartimento de baterías situado en la parte inferior del ordenador hasta que emita un chasquido.
4. Utilizando la lengüeta de la batería, extraiga la batería del ordenador.



1	Batería	2	Lengüeta de la batería	3	Pasador de liberación del compartimento de la batería

Para sustituir la batería, colóquela en el compartimento y presione hasta que el pasador de liberación del compartimento de baterías emita un chasquido.

Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el ordenador durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un largo período de almacenamiento, recargue la batería completamente antes de utilizarla (consulte la página "Carga de la batería" en la página 133).

Solución de problemas

Servicio Dell Technical Update

El servicio Dell Technical Update proporciona notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el ordenador. El servicio es gratuito y se puede personalizar su contenido y formato, y la frecuencia de recepción de notificaciones.

Para suscribirse al servicio Dell Technical Update, vaya a **support.dell.com/technicalupdate**.

Dell Diagnostics

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene problemas con el ordenador, realice las comprobaciones del apartado "Bloqueos y problemas con el software" en la página 138 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

AVISO: Los Dell Diagnostics sólo funcionan en ordenadores Dell™ .

NOTA: El CD denominado *Drivers and Utilities* es opcional y es posible que no se entregue con su ordenador.

Inicie los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de disco duro o desde el*CD Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), también conocido como *Resource CD* (CD de recursos)).

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

1. Apague el ordenador.
2. Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
3. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.
4. Los Dell Diagnostics se pueden llamar de dos formas:
   - Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) del menú de inicio y pulse <Intro>.

     NOTA: Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

   - Pulse y mantenga pulsada la tecla <Fn> mientras se está encendiendo el sistema.

     NOTA: Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) opcional.

El ordenador ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el ordenador se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el ordenador, oprima ; para continuar con la siguiente prueba, oprima <Esc><y>; para volver a probar el componente que falló, oprima <r>.
- Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell). Pulse cualquier tecla para continuar).

5 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

Inicio de los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) opcional

1 Inserte el CD Drivers and Utilities.

2 Apague y reinicie el ordenador

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12>inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

NOTA: Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.

4 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.

5 Escriba `1` para iniciar el menú y pulse <Intro> para continuar.

6 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.

7 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. La prueba dura normalmente de 10 a 20 minutos y no requiere interacción por su parte. Ejecute primero **Express Test** (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. La prueba dura normalmente una hora o más, y requiere que responda a unas preguntas periódicamente
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

NOTA: La etiqueta de servicio para su ordenador está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.

Ficha	Función *(continuación)*
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

4 Cuando las pruebas hayan finalizado, si está ejecutando Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde elCD Drivers and Utilities, extraiga el CD.

Cuando las pruebas hayan finalizado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Bloqueos y problemas con el software

PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

El ordenador no se inicia

ASEGÚRESE DE QUE EL ADAPTADOR DE CA ESTÉ BIEN CONECTADO AL ORDENADOR Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA.

El ordenador no responde

AVISO: Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

APAGUE EL ORDENADOR — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinícielo.

Un programa no responde o se bloquea repetidamente

NOTA: Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

FINALICE EL PROGRAMA —

1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.

2 Haga clic en **Administrador de tareas**.

3 Haga clic en **Aplicaciones**.

4 Haga clic en el programa que ha dejado de responder.

5 Haga clic sobre **Finalizar tarea**.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE — Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS — El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

1 Haga clic en **Inicio→ Todos los programas→ Accesorios→ Asistente para compatibilidad de programas→ Siguiente**.

2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparece una pantalla azul fija

APAGUE EL ORDENADOR — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinícielo.

Otros problemas con el software

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS —

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD

GUARDE Y CIERRE CUALQUIER ARCHIVO O PROGRAMA QUE ESTÉ ABIERTO Y APAGUE EL ORDENADOR A TRAVÉS DEL MENÚ Inicio

COMPRUEBE SI EL ORDENADOR TIENE SOFTWARE ESPÍA — Si el ordenador tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el ordenador esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el ordenador y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a **support.dell.com** y busque la palabra clave ***software espía***.

EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL) — Consulte el apartado "Dell Diagnostics" en la página 135. Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

Índice

A

archivo de ayuda
  Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, 125

asistentes
  Asistente para compatibilidad de programas, 139

Ayuda de QuickSet, 126

B

batería
  almacenar, 134
  cargar, 133
  comprobar la carga, 132
  extracción, 133
  medidor de carga, 132
  medidor de energía, 132
  rendimiento, 131

C

CD
  sistema operativo, 126

CD Sistema operativo, 126

Centro de ayuda y soporte técnico, 125

conector serie
  descripción, 130
  vista del sistema, 130

Contrato de licencia del usuario final, 124

D

Dell
  sitio web de asistencia técnica, 125

Dell Diagnostics, 135

diagnósticos
  Dell, 135

documentación
  Contrato de licencia del usuario final, 124
  en línea, 125
  ergonomía, 124
  garantía, 124
  Guía de información del producto, 124
  Guía del usuario, 123
  reglamentaria, 124
  seguridad, 124

E

etiqueta de Microsoft Windows, 124

etiquetas
  etiqueta de servicio, 124
  Microsoft Windows, 124

G

Guía de información del producto, 124

Guía del usuario, 123

H

hardware
  Dell Diagnostics, 135

I

información reglamentaria, 124

información sobre ergonomía, 124

información sobre la garantía, 124

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro, 135

Inicio de los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities, 136

instrucciones de seguridad, 124

O

ordenador
- no responde, 138
- rendimiento bajo, 139
- se bloquea, 138-139

P

problemas
- bloqueos, 138
- compatibilidad de programas y Windows, 139
- Dell Diagnostics, 135
- el ordenador no responde, 138
- el ordenador no se inicia, 138
- el ordenador se bloquea, 138-139
- el programa no responde, 138
- el programa se bloquea, 138
- pantalla azul, 139
- rendimiento bajo del ordenador, 139
- software, 138-139
- software espía, 139

R

ResourceCD
- Dell Diagnostics, 135

S

sistema operativo
- CD, 126
- volver a instalar, 126

Sitio web de Asistencia Premier de Dell, 124

sitio web de asistencia técnica, 125

software
- problemas, 139

software espía, 139

solución de problemas
- Centro de ayuda y soporte técnico, 125
- Dell Diagnostics, 135

V

vistas del sistema
- anterior, 128
- inferior, 130
- lateral derecha, 129
- lateral izquierda, 129
- posterior, 130

W

Windows XP
- Asistente para compatibilidad de programas, 139
- Centro de ayuda y soporte técnico, 125
- volver a instalar, 126